

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
КЫРГЫЗСКО-РОССИЙСКИЙ СЛАВЯНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра психологии

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА  
В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА.  
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ**

**Учебно-методическое пособие**

Бишкек 2015

УДК 159.9(075.8)

П 78

Рецензент проф. Э.С. Орозанов

Рекомендовано к изданию Ученым советом  
гуманитарного факультета КРСУ

П 78 ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ПСИХОЛОГА. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ: учебно-методическое пособие / сост.  
А.А. Белецкая. Бишкек: Изд-во КРСУ, 2015. – 128 с.

Данное методическое пособие предназначено для студентов-психологов, профессиональных психологов, психотерапевтов и представляет собой комплекс законов, этических кодексов, нормативных актов, которые призваны помочь в изучении курса «Профессиональная этика».

Кроме того, в пособие включены семь психологических экспериментов для обсуждения на занятиях. Эти дополнительные материалы помогут в рассмотрении вопросов этики психологов с различных позиций.

© ГОУВПО КРСУ, 2015

## СОДЕРЖАНИЕ

Закон Кыргызской Республики об основах социального обслуживания населения в Кыргызской Республике .....	4
Постановление Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении социального стандарта по определению требований к предоставляемым социальным услугам для социально уязвимых категорий граждан в сфере социального обслуживания» .....	17
Закон города Москвы о психологической помощи населению .....	27
Устав Российского психологического общества (РПО) .....	33
Этический кодекс психолога (Мадрид, Испания) .....	45
Этический кодекс психолога РПО .....	57
Этический кодекс психологов Кыргызстана .....	69
Этический кодекс психолога службы практической психологии образования России .....	83
Европейская конвенция о защите позвоночных животных, используемых для экспериментов или в иных научных целях (Страсбург) .....	89
Федеральный закон Российской Федерации о персональных данных .....	101

# ЗАКОН КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ ОБ ОСНОВАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

г. Бишкек, от 19 декабря 2001 года № 111  
(печатается с официального сайта Правительства Кыргызской  
Республики [www.gov.kg](http://www.gov.kg), в сокращении)

Настоящий Закон в соответствии с Конституцией Кыргызской Республики, общепризнанными принципами и нормами международного права устанавливает основы правового регулирования в области социального обслуживания населения в Кыргызской Республике как важной составной части государственной социальной политики. Рассматривается на занятии «Профессиональная деятельность психолога» с целью изучения правомочий деятельности психолога в Кыргызской Республике.

## ***Общие положения***

### ***Статья 1. Социальное обслуживание.***

Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб в соответствии с государственными стандартами по социальной поддержке, оказанию социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

### ***Статья 3. Основные понятия, применяемые в настоящем Законе.***

В настоящем Законе применяются следующие основные понятия:

*безнадзорный* – несовершеннолетний с бесконтрольным поведением, ставшим возможным вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и содержанию со стороны родителей или законных представителей, либо должностных лиц;

*беспризорный* – безнадзорный, не имеющий места жительства и (или) места пребывания;

*геронтологические центры* – некоммерческие организации,

оказывающие социально-медицинскую помощь пожилым людям;

*девиантное поведение* – поведение, противоречащее принятым в обществе правовым и (или) нравственным нормам, включая общественно опасное поведение;

*дети-сироты* – лица в возрасте до восемнадцати лет, у которых умерли родители (родитель);

*дети, оставшиеся без попечения родителей*, – лица в возрасте до восемнадцати лет, которые остались без попечения родителя или обоих родителей в связи:

– с отсутствием родителей или лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), пребыванием их в лечебных учреждениях;

– с объявлением родителей умершими;

– с отбыванием ими наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений;

– с уклонением родителей от воспитания детей или от защиты их прав и интересов;

– с отказом родителей взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и других аналогичных учреждений;

– в иных случаях признания ребенка оставшимся без попечения родителей в установленном порядке;

*клиент социальной службы* – лицо, находящееся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги;

*кризисно-психологические центры для женщин (мужчин)* – некоммерческие организации, оказывающие помощь женщинам (мужчинам), страдающим от домашних и других видов насилия;

*лица с ограниченными возможностями здоровья* – лица, имеющие функциональные ограничения, неспособность к какой-либо деятельности в результате физических и (или) психических недостатков;

*многодетная мать* – мать, родившая и воспитавшая пять и более детей;

*одинокая мать* – мать (не состоящая в браке), имеющая на содержании и воспитании детей, в свидетельстве о рождении которых отсутствует запись об отце или запись об отце произведена в установленном порядке по указанию матери;

*одинокие пожилые граждане* – одинокие граждане (одинокие супружеские пары): женщины в возрасте 60 лет и старше, мужчины в возрасте 65 лет и старше;

*предприятия и учреждения милосердия (хосписы)* – некоммерческие организации, оказывающие помощь безнадежным больным;

*психолого-педагогические услуги* – оказание психологической помощи, а также помощи воспитательного характера, обучение, корректировка поведения, снабжение методической литературой, проведение бесед и иных мероприятий педагогического характера;

*социальная поддержка* – комплекс социальных услуг социально-экономического, правового и иного характера, предоставляемых лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

*социальная работа* – форма государственного и негосударственного воздействия на человека, группу людей с целью оказания им социально-медицинской, психолого-педагогической, социально-правовой помощи для обеспечения соответствующего уровня жизни и активизации их собственных возможностей для преодоления трудных жизненных ситуаций;

*социальная реабилитация* – комплекс мероприятий, направленных на восстановление (или компенсацию) нарушенных или утраченных способностей человека к самообслуживанию, занятию различными видами профессиональной деятельности вследствие заболевания, изменения социального статуса, девиантного поведения, позволяющих инвалидам вести полноценный образ жизни и обеспечивающих реализацию их прав и потенциальных возможностей;

*социально-бытовые услуги* – оказание материально-бытовых

услуг, услуг по организации питания, быта, досуга и ритуальных услуг;

*социально-медицинские услуги* – оказание первичной медицинской помощи, осуществление социального патронажа лицам с ограниченными возможностями здоровья, содействие их социально-медицинской реабилитации;

*социально-правовые услуги* – оказание помощи в оформлении документов по вопросам пенсионного обеспечения, другим социальным выплатам, представительство в суде в целях защиты их прав и т.д.;

*социальные службы* – организации независимо от форм собственности, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица;

*социальные услуги* – действия по оказанию клиенту социальной службы помощи, предусмотренной настоящим Законом;

*социальный патронаж* – предоставление услуг, преимущественно на дому, клиентам социальных служб, нуждающимся в постоянном социальном надзоре, регулярное посещение их жилищ, оказание им необходимых бытовых услуг и проведение сложных медицинских процедур;

*стимулирование самопомощи* – действия социальных служб по формированию у клиента стремления самостоятельно искать выход из трудной жизненной ситуации;

*трудная жизненная ситуация* – ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и т.п.), которую он не может преодолеть самостоятельно.

*Статья 4. Объекты социального обслуживания.*

На социальное обслуживание имеют право:

– граждане (взрослые и дети) с ограниченными возможно-

стями здоровья;

– супруга (супруг), родители и несовершеннолетние дети военнослужащих и лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, погибших (пропавших без вести) или умерших вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при исполнении служебных обязанностей;

– бывшие узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны;

– лица, подвергшиеся политическим репрессиям и впоследствии реабилитированные;

– дети, осиротевшие или оставшиеся без попечения родителей (родителя), и другие дети, находящиеся в кризисной или трудной жизненной ситуации;

– безнадзорные и беспризорные дети и подростки;

– дети и подростки с девиантным поведением;

– дети, испытывающие (испытывшие) жестокое обращение и насилие в семье;

– малообеспеченные семьи;

– семьи, в том числе многодетные, страдающие от неблагоприятного морально-психологического климата в семье;

– неполные семьи;

– семьи несовершеннолетних родителей;

– нуждающиеся студенческие семьи;

– семьи, в которых имеются дети-инвалиды;

– матери-одиночки, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком;

– граждане, страдающие наркоманией и (или) алкоголизмом;

– граждане, страдающие неизлечимыми заболеваниями, и больные СПИДом;

– граждане, отбывшие наказание в местах лишения свободы;

– лица, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях;

– лица, подвергшиеся радиационному воздействию след-



ствии радиационных аварий и техногенных катастроф;

- лица без определенного места жительства;
- граждане, подвергшиеся физическому и психическому насилию.

*Статья 5. Принципы социального обслуживания.*

Социальное обслуживание основывается на принципах:

- адресности;
- доступности;
- добровольности;
- гуманности;
- приоритетности предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, инвалидам;
- профилактической направленности;
- конфиденциальности;
- наиболее полного учета индивидуальных особенностей клиентов;
- стимулирования самопомощи;
- соблюдения прав клиентов социальных служб;
- обеспечения государственных гарантий предоставления социальных услуг.

*Статья 7. Комплекс организаций и учреждений социального обслуживания.*

Комплекс организаций социального обслуживания населения состоит из системы организаций обязательного минимума и дополнительной сети организаций социального обслуживания.

В систему обязательного минимума входят следующие организации:

а) стационарные:

- дома-интернаты для престарелых и инвалидов;
- дома-интернаты для детей-инвалидов;
- дома-интернаты для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

б) полустационарные:

- центры социального обслуживания пожилых людей, инва-

лидов и детей с ограниченными возможностями здоровья (отделения дневного пребывания);

- центры оказания социальной помощи на дому;
- социальные приюты для детей и подростков;
- социально-реабилитационные центры для детей и иных категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- центры социальной помощи семье и детям;

в) нестационарные:

– центры экстренной психологической помощи (телефон доверия и т.п.);

– службы срочной (оперативной) социальной помощи (разъездные бригады);

- центры ритуальных и социально-бытовых услуг.

В дополнительную сеть организаций социального обслуживания входят:

- предприятия и учреждения милосердия (хосписы);

- дома ночного пребывания;

- центры психолого-педагогической помощи населению;

- кризисно-психологические центры для женщин (мужчин);

- геронтологические центры;

- специальные дома для одиноких престарелых;

- центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей;

– центры помощи выпускникам детских домов (центры социальной адаптации);

- социальные гостиницы для лиц, подвергшихся насилию;

- платные пансионаты для ветеранов войны и труда;

– социальные магазины, столовые, центры бытовых услуг, прокатные пункты и мастерские;

- семейный детский дом.

Порядок создания, деятельности, реорганизации и ликвидации организаций социального обслуживания независимо от форм собственности регулируется законодательством Кыргызской Республики.

*Статья 10. Право граждан на социальное обслуживание.*

Государство гарантирует гражданам право на социальное

обслуживание в государственной системе социальных служб по основным видам, определенным настоящим Законом.

Каждый гражданин вправе получить в государственной и негосударственной системах социальных служб, а также в средствах массовой информации бесплатную информацию о возможностях, видах, порядке и условиях социального обслуживания.

*Статья 11. Основные виды социальных услуг.*

Граждане имеют право:

- на социальное обслуживание в стационарных организациях социального обслуживания (далее – стационарные организации);
- на социальное обслуживание на дому;
- на социальное обслуживание в условиях отделений дневного пребывания в полустационарных организациях социального обслуживания (далее – отделения дневного пребывания);
- на предоставление временного приюта;
- на материальную помощь;
- на консультативную помощь;
- на социальную реабилитацию, в том числе и дети с девиантным поведением, безработные, подвергнутые насилию;
- на социальный патронаж;
- на социальные услуги на предприятиях и в учреждениях милосердия (хосписе);
- на социальную помощь детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;
- на обеспечение пенсиями и пособиями;
- на поддержку в предпринимательской деятельности (инвалиды и одинокие граждане пожилого возраста);
- на социально-бытовые услуги;
- на социально-правовые услуги;
- на социально-психологические услуги;
- на психолого-педагогические услуги;
- на социально-медицинские услуги;
- на иные услуги, не противоречащие настоящему Закону.

Перечень гарантированных социальных услуг, оказываемых населению, утверждается Жогорку Кенешем Кыргызской Республики по представлению Правительства Кыргызской Республики.

Местные государственные администрации и органы местного самоуправления могут принимать территориальные перечни дополнительных социальных услуг с учетом возможностей местных бюджетов и потребностей населения территории.

*Статья 12. Социальное обслуживание в стационарных организациях.*

Гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе, предоставляется социальное обслуживание в стационарных организациях (имеющих статус медико-социальных) путем оказания социальных услуг и обеспечения соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, социального характера, обеспечения питания и ухода, а также организации посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

Лица, проживающие в стационарных организациях на постоянной или временной основе, имеют право:

- на обеспечение им условий проживания, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на уход;
- на бесплатную протезно-ортопедическую, зубопротезную (за исключением протезов из драгоценных металлов и металлокерамики) помощь инвалидам и гражданам пожилого возраста;
- на социально-медицинскую реабилитацию и социальную адаптацию;
- на свободное посещение их адвокатом, нотариусом, законными представителями, представителями общественных объединений и священнослужителями, а также родственниками и другими лицами;
- на первоочередную госпитализацию при необходимости специализированной медицинской помощи.

Несовершеннолетние, проживающие в стационарных организациях социального обслуживания, дополнительно имеют право на получение образования и профессиональное обучение в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.

Лица, проживающие в стационарных организациях социального обслуживания, принимают доступное им по состоянию здоровья участие в трудовой терапии (трудовые мастерские, подсобные хозяйства).

По желанию лиц, проживающих в стационарных организациях, им могут предоставляться дополнительно оплачиваемые услуги в виде:

- предоставления отдельной палаты;
- дополнительных медицинских услуг, не входящих в гарантированный минимум услуг;
- различных дополнительных бытовых удобств, не входящих в гарантированный минимум услуг.

Перечень дополнительных платных услуг при предоставлении стационарного социального обслуживания определяется руководителем соответствующей организации с учетом имеющихся возможностей и местных условий.

### *Статья 13. Социальное обслуживание на дому.*

Социальное обслуживание на дому оказывается гражданам, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью или инвалидностью и нуждающимся в постоянном или временном нестационарном обслуживании, путем предоставления социальных услуг.

К социальному обслуживанию на дому относятся:

- организация питания, включая доставку продуктов питания на дом;
- помощь в приобретении лекарственных средств, продовольственных и промышленных товаров первой необходимости;
- содействие в получении медицинской помощи, в том числе сопровождение в медицинские учреждения;
- содействие в организации получения юридической помощи и иных правовых услуг;

- содействие в организации ритуальных услуг;
- другие надомные социальные услуги.

Перечень предоставляемых услуг и нормативы обслуживания определяются ведомственными нормативными правовыми актами уполномоченных государственных органов и уставами негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги на дому.

*Статья 14. Дневное пребывание в организациях социального обслуживания.*

В организациях социального обслуживания в дневное время лицам преклонного возраста и инвалидам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению, а также другим гражданам, в том числе несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, предоставляется социально-бытовое, социально-медицинское и иное обслуживание.

Организациями социального обслуживания в отделениях дневного пребывания предоставляются следующие услуги:

- организация одноразового питания;
- дневной уход;
- медицинское обслуживание;
- социальное сопровождение.

В отделениях дневного пребывания могут создаваться клубы, деятельность которых направлена на организацию досуга граждан, находящихся в этих отделениях.

Типовое положение об организации дневного пребывания в организациях социального обслуживания, порядок приема граждан утверждаются уполномоченным государственным органом.

Организация дневного пребывания граждан в негосударственных организациях социального обслуживания осуществляется в соответствии с уставами этих организаций, не противоречащими типовому положению об организации дневного пребывания граждан в организациях социального обслуживания.

*Статья 17. Консультативная помощь.*

В организациях социального обслуживания клиентам социальной службы предоставляются консультации по вопросам социально-бытового и социально-медицинского обеспечения

жизнедеятельности, психолого-педагогической помощи, социально-правовой защиты.

*Статья 18. Реабилитационные услуги.*

Инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, несовершеннолетним правонарушителям, другим гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и нуждающимся в реабилитационных услугах, социальными службами оказывается помощь в профессиональной, социальной, психологической реабилитации.

Положения о реабилитационных программах утверждаются уполномоченными государственными органами.

Негосударственные организации социального обслуживания, оказывающие реабилитационные услуги, могут предоставлять дополнительные услуги, не противоречащие положениям, указанным в части второй настоящей статьи, в соответствии со своими учредительными документами.

*Статья 19. Социальный патронаж.*

Социальный патронаж является видом социального обслуживания, преимущественно на дому, клиентов социальных служб, нуждающихся в постоянном социальном надзоре, регулярном посещении их жилищ социальными работниками, оказании им необходимой материально-бытовой помощи и проведении несложных медицинских процедур.

Порядок предоставления социального патронажа регулируется специальными нормативными правовыми актами, утверждаемыми уполномоченными государственными органами.

*Статья 20. Социальные услуги на предприятиях и в учреждениях милосердия (хospисах).*

Перечень оказываемых социальных услуг на предприятиях и в учреждениях милосердия (хospисах) определяется нормативным правовым актом уполномоченных государственных органов, регулирующих деятельность данных предприятий и учреждений.

*Статья 21. Социальная помощь детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, находящимся в кризисной жизненной ситуации.*

Дети, находящиеся в кризисной жизненной ситуации, имеют право на социальную помощь в виде:

- проживания в специализированных организациях социального обслуживания и получения бесплатных социальных услуг;
- содействия социальных служб в поиске опекунов, приемных родителей и fosterных семей;
- получения образования и профессии;
- получения материальной помощи;
- содействия в организации оздоровления и летнего отдыха;
- юридической помощи;
- консультирования, индивидуальной профилактической работы.

***Самостоятельные задания и вопросы:***

1. Что такое социальное обслуживание?
2. Входит ли психологическая деятельность в социальное обслуживание?
3. Назовите основные принципы социального обслуживания.
4. Какие организации могут осуществлять социальное обслуживание?
5. Объясните термин «социальный патронаж».



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА  
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ  
«ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО  
СТАНДАРТА ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ ТРЕБОВАНИЙ  
К ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ СОЦИАЛЬНЫМ  
УСЛУГАМ ДЛЯ СОЦИАЛЬНО  
УЯЗВИМЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН В СФЕРЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

20 мая 2011 г.

(печатается с официального сайта Правительства Кыргызской  
Республики [www.gov.kg](http://www.gov.kg), в сокращении)

Данное постановление рассматривается на занятии «Профессиональная деятельность психолога» с целью определения характера социальной помощи, границ и качества ее осуществления в Кыргызской Республике.

*Раздел 4. Понятия и термины, применяемые в настоящем стандарте.*

*Клиент* – лицо, находящееся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги.

*Социальная услуга* – комплекс услуг, обеспечивающих лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации, условия для преодоления возникших социальных проблем и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

*Качество социальной услуги* – совокупность свойств социальной услуги, определяющая ее возможность и способность удовлетворить потребности клиента социальной службы и осуществить его социальную реабилитацию или социальную адаптацию.

*Объем социальных услуг* – перечень предоставляемых населению социальных услуг с указанием их видов.

*Консультирование* – предоставление клиенту информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых ему для преодоления трудной жизненной ситуации.

*Социально-бытовая услуга* – направлена на поддержание жизнедеятельности клиента в быту.

*Социально-медицинская услуга* – направлена на поддержание и улучшения здоровья клиента.

*Социально-психологическая услуга* – направлена на коррекцию психологического состояния клиента для его адаптации в среде обитания в обществе.

*Социально-педагогическая услуга* – направлена на профилактику отклонений в поведении и аномалий личного развития клиента, формирование у них позитивных интересов, организацию их досуга.

*Социально-правовая услуга* – направлена на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных прав и интересов клиента.

*Социально-культурная услуга* – направлена на создание условий для наиболее полного развития, самоутверждения и самореализации клиента в сфере досуга.

#### *Раздел 7. Требования к социально-психологическим услугам.*

7.1. Услуга: социально-психологическое консультирование и оказание содействия в решении психологических проблем, стоящих перед клиентом.

Требования к качеству услуги:

– Психологическое консультирование должно обеспечить оказание клиентам квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений. Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы.

Требования к уровню квалификации специалиста:

– Высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу (психолог, педагог-психолог).

Содержание услуги, алгоритм предоставления, качественные и количественные показатели выполнения:

- 1) Личное знакомство и установление контакта с клиентом.
- 2) Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед клиентом, оказание помощи в формулировании запроса клиентом.
- 3) Разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения.
- 4) Определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению.
- 5) Разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.
- 6) Заполнение комплексной индивидуальной программы по работе с клиентом.
- 7) Проведение дополнительных индивидуальных консультаций клиента в соответствии с разработанным графиком.

7.2. Услуга: проведение социально-психологической диагностики особенностей психического, личностного и социального развития клиента, его поведения.

Требования к качеству услуги:

– Психодиагностика и обследование личности должны по результатам определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, дать необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.

Требования к уровню квалификации специалиста:

– Высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу.

Содержание услуги, алгоритм предоставления, качественные и количественные показатели выполнения:

- 1) Изучение личного дела клиента, индивидуальной программы по работе с клиентом и рекомендаций специалистов.
- 2) Определение в ходе беседы реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению.

3) Определение направлений социально-психологической диагностики клиента (психическое, личностное, социальное развитие клиента, его поведение).

4) Проведение социально-психологической диагностики и обработка результатов диагностики, постановка психологического диагноза и определение вероятностного прогноза дальнейшего развития, составление заключения с указанием психологического диагноза, вероятностного прогноза, направлений психологической коррекции и соответствующих рекомендаций.

5) Определение сроков проведения повторной диагностики.

6) Составление заключения с указанием психологического диагноза, вероятностного прогноза, направлений психологической коррекции и соответствующих рекомендаций.

7) Заполнение комплексной индивидуальной программы по работе с клиентом.

8) Ознакомление с результатами диагностики специалистов, занятых в процессе реабилитации клиента.

9) Разработка индивидуальной программы психологической коррекции клиента.

10) Проведение дополнительного социально-психологического обследования клиента, в том числе на дому.

11) Проведение динамического социально-психологического обследования клиента с фиксированием динамики изменений, в соответствии с установленным графиком.

7.3. Услуга: психологическая коррекция нарушений психического, личностного и социального развития клиента, его поведения, оказание помощи в решении психологических проблем, стоящих перед ним.

Требования к качеству услуги:

– Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиентов (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений родителей с детьми, нарушений общения у детей или искажения

их психического развития и иное), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды.

Требования к уровню квалификации специалиста:

– Высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услуги.

Содержание услуги, алгоритм предоставления, качественные и количественные показатели выполнения:

1) Изучение личного дела клиента, комплексной индивидуальной программы по работе с клиентом.

2) Личное знакомство и установление контакта с клиентом.

3) Определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению.

4) Определение направлений психологической коррекции.

5) Выбор коррекционных методик, форм и методов работы с клиентом.

6) Разработка плана индивидуальной коррекционной работы с клиентом, определение сроков и этапов его реализации.

7) Определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность).

8) Подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий.

9) Проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком.

10) Определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы.

11) Проведение контрольных наблюдений.

12) Заполнение комплексной индивидуальной программы по работе с клиентом.

13) Разработка практических рекомендаций для специалистов и родителей.

14) Осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации клиента.

Дополнительные документы и условия, регламентирующие процесс предоставления услуги:

1) Инструкции по организации коррекционных занятий с клиентом в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями.

2) Положение учреждения о порядке предоставления конфиденциальной информации о клиенте.

3) Игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки для проведения сюжетно-ролевых игр, игр-драматизаций, куклы, надевающиеся на руку, игрушки и инструменты для выражения агрессии (пистолеты, автоматы), шумовые музыкальные инструменты, стройматериалы и конструкторы, мячи, мозаика, настольные игры и иное).

7.4. Услуга: проведение индивидуальных и групповых психологических тренингов.

Требования к качеству услуги:

– Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения людям, преодолевающим асоциальные формы жизнедеятельности, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям.

Требования к уровню квалификации специалиста:

– Высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу, опыт работы не менее 2 лет.

Содержание услуги, алгоритм предоставления, качественные и количественные показатели выполнения:

1) Изучение личного дела клиента, комплексной индивидуальной программы по работе с клиентом.

2) Личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение психологических проблем, стоящих перед клиентом.

3) Определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению.

4) Определение тематики, формы (индивидуальная либо групповая) и технологий проведения психологических тренингов.

5) Определение организационных моментов (общее количество тренингов, частоты проведения в неделю, продолжительность тренинга), составление индивидуального графика проведения тренингов.

6) Подбор необходимого материала для проведения тренингов.

7) Проведение мониторинга результатов изменения поведения, эмоционального и личностного статуса клиента в процессе и по окончании каждого тренинга.

8) Подготовка рекомендаций для клиента по итогам проведения тренингов.

9) Заполнение комплексной индивидуальной программы по работе с клиентом.

10) Осуществление взаимодействия в период проведения тренингов с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации клиента.

Дополнительные документы и условия, регламентирующие процесс предоставления услуги:

1) График проведения психологических тренингов.

2) Инструкции по порядку проведения психологических тренингов.

3) Знание специалистом, оказывающим услугу, особенностей работы с различными категориями граждан.

4) Владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения тренингов в соответствии с возрастными особенностями и проблемами клиентов, наличие подтверждающих документов.

5) Специально оборудованное в соответствии с требованиями СанПиН помещение для проведения психологических тренингов (отсутствие посторонних шумов и раздражителей, мягкая мебель: кресла, диваны, ковровое покрытие, зеркало, магнитофон с набором аудиокассет, видеоманитофон, модульное оборудование, сенсорная комната, комната психологической разгрузки и иное).

6) Игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки для проведения сюжетно-ролевых игр, игр-драматизаций, куклы, надевающиеся на

руку, игрушки и инструменты для выражения агрессии: пистолеты, автоматы, шумовые музыкальные инструменты и иное).

7.5. Услуга: привлечение клиентов к участию в группах само- и взаимоподдержки, клубах общения, клубах по интересам.

Требования к качеству услуги:

– Привлечение клиентов к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения должно обеспечивать оказание им помощи в выходе из состояния дискомфорта (если оно есть), поддержании и укреплении психического здоровья, повышении стрессоустойчивости, уровня психологической культуры, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения.

Требования к уровню квалификации специалиста:

– Высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу.

Содержание услуги, алгоритм предоставления, качественные и количественные показатели выполнения:

1) Информирование клиента в ходе консультационного приема, оказания психологической помощи по телефону о действующих на базе учреждения группах само- и взаимоподдержки, клубах общения, клубах по интересам.

2) Подробное ознакомление клиента в случае его заинтересованности с режимом работы, тематикой занятий, заседаний, планом работы групп само- и взаимоподдержки, клубов общения, клубов по интересам, действующих на базе учреждения, показ видеоматериалов, брошюр.

3) Приглашение клиента на ближайшее занятие, мероприятие групп само- и взаимоподдержки, клубов общения, клубов по интересам.

4) Ознакомление клиента с координатами руководителей групп само- и взаимоподдержки, клубов общения, клубов по интересам, действующих на базе учреждения.

5) Заполнение комплексной индивидуальной программы по работе с клиентом.

Дополнительные документы и условия, регламентирующие процесс предоставления услуги:



1) Владение специалистом, оказывающим услуги, технологиями общения с клиентами, поддержания и укрепления их психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации в соответствии с возрастными особенностями и проблемами клиентов.

2) Материалы (брошюры, буклеты и иное) о деятельности групп само- и взаимопомощи, клубов общения, клубов по интересам, действующих на базе учреждения.

3) Планы и режим работы групп само- и взаимопомощи, клубов общения, клубов по интересам, действующих на базе учреждения.

7.6. Услуга: оказание первичной психологической помощи: беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов.

Требования к качеству услуги:

– Беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса должны обеспечивать укрепление психического здоровья клиентов, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности.

Требования к уровню квалификации специалиста:

– Высшее педагогическое образование, высшее специальное социальное образование специалиста, оказывающего услугу (социальный педагог, психолог, дефектолог), высшее профессиональное образование без предъявления требований к стажу работы или среднее специальное образование и стаж работы не менее трех лет (специалист по социальной работе).

Содержание услуги, алгоритм предоставления, качественные и количественные показатели выполнения:

1) Изучение личного дела клиента или заявления клиента о трудной жизненной ситуации клиента.

2) Личное знакомство и установление контакта с клиентом.

3) Оказание первичной психологической помощи в виде беседы, общения, выслушивания, подбадривания, мотивации к ак-

тивности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиента и иные действия.

4) Определение в ходе беседы, общения реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению.

5) Разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения.

6) Ознакомление других специалистов, участвующих в процессе реабилитации клиента, с результатами своих наблюдений.

7) Информирование клиента о службах психологической и медико-психологической помощи, поддержки населения, функционирующих на территории муниципальной территории образования.

### ***Самостоятельные задания и вопросы:***

1. Кто является клиентом для оказания социальной помощи?
2. Что понимается под социальными услугами?
3. Как определяется качество выполнения социально-психологических услуг?
4. Какие виды социально-психологических услуг представлены в законе?
5. Какие предложения и замечания Вы могли бы добавить к данному постановлению?

# ЗАКОН ГОРОДА МОСКВЫ О ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ

07.10.2009 № 43

(печатается с сайта профессионального психологического сообщества [www.profpsy.ru](http://www.profpsy.ru))

Настоящий Закон регулирует отношения в сфере оказания психологической помощи населению в городе Москве. Положения настоящего Закона не распространяются на отношения в сфере оказания психиатрической и медицинской психотерапевтической помощи гражданам.

Рассматривается с целью сравнения характера и качества предоставления психологических услуг в Кыргызской Республике.

*Статья 1. Основные понятия, используемые в настоящем Законе.*

*Психологическая помощь* – профессиональная поддержка и содействие, оказываемые человеку, семье или социальной группе в решении их психологических проблем, социальной адаптации, саморазвитии, самореализации, реабилитации, преодолении сложной психологической ситуации.

*Лица, оказывающие психологическую помощь*, – государственные учреждения города Москвы, оказывающие психологическую помощь (далее – государственные учреждения), а также негосударственные организации и индивидуальные предприниматели, оказывающие психологическую помощь в городе Москве.

*Специалисты-психологи* – лица, имеющие высшее профессиональное образование или прошедшие профессиональную переподготовку в области психологии, работающие в государственных учреждениях, а также других учреждениях и организациях города Москвы.

*Получатель психологической помощи* – лицо, находящееся в сложной психологической ситуации, переживающее неблагоприятное психологическое состояние и обратившееся к лицу, оказывающему психологическую помощь, или специалисту-психологу.

*Сложная психологическая ситуация* – ситуация, нарушающая нормальную жизнедеятельность человека, семьи или социальной группы, которая не может быть преодолена ими самостоятельно.

*Статья 2. Цель и задачи настоящего Закона.*

1. Целью настоящего Закона является обеспечение доступности и качества психологической помощи населению в городе Москве.

2. Настоящий Закон направлен на решение следующих задач:

1) последовательное повышение уровня психологического благополучия и здоровья населения, качества жизни в городе Москве;

2) формирование многоуровневой системы оказания психологической помощи населению в городе Москве;

3) обеспечение взаимодействия органов государственной власти города Москвы и лиц, оказывающих психологическую помощь, для решения психологических проблем получателей психологической помощи;

4) организация и осуществление контроля за соблюдением стандарта оказания психологической помощи населению в городе Москве.

*Статья 3. Государственная система психологической помощи в городе Москве.*

Государственная система психологической помощи в городе Москве включает в себя уполномоченные органы исполнительной власти города Москвы, осуществляющие государственное управление и контроль в сфере оказания психологической помощи, Совет по координации деятельности в сфере оказания психологической помощи населению в городе Москве, государственные учреждения и специалистов-психологов, работающих в учреждениях города Москвы.

*Статья 4. Совет по координации деятельности в сфере оказания психологической помощи населению в городе Москве.*

1. В целях обеспечения координации деятельности в сфере оказания психологической помощи населению при Правительстве Москвы создается Совет по координации деятельности

в сфере оказания психологической помощи населению в городе Москве (далее – Совет).

2. Порядок формирования, состав и полномочия Совета определяются Правительством Москвы.

3. Основными направлениями деятельности Совета являются:

1) участие в формировании социальной политики города Москвы в сфере оказания психологической помощи;

2) межведомственная координация деятельности лиц, оказывающих психологическую помощь населению в городе Москве;

3) разработка рекомендаций по социальной и профессиональной поддержке специалистов-психологов;

4) разработка мер по совершенствованию государственной системы оказания психологической помощи населению в городе Москве.

*Статья 5. Основные принципы оказания психологической помощи населению в городе Москве.*

Основными принципами оказания психологической помощи населению в городе Москве являются:

1) доступность;

2) добровольность;

3) адресность;

4) конфиденциальность;

5) комплексность;

6) системность;

7) профессионализм.

*Статья 6. Основные виды психологической помощи населению в городе Москве.*

Основными видами психологической помощи, направленными на решение задачи последовательного повышения уровня психологического благополучия и здоровья населения, качества жизни в городе Москве, являются:

1) психологическая профилактика и психологическое просвещение;

2) психологическое консультирование;

3) психологическая поддержка и сопровождение;

- 4) психологический анализ и психотерапия (немедицинская);
- 5) психологическая диагностика;
- 6) психологическая реабилитация;
- 7) психологическая коррекция;
- 8) психологическая экспертиза;
- 9) психологический тренинг.

*Статья 7. Формы оказания психологической помощи населению в городе Москве.*

1. Психологическая помощь населению в городе Москве оказывается в следующих формах:

1) очная, заочная (по телефону), дистанционная (через Интернет);

2) краткосрочная, долгосрочная, экстренная;

3) индивидуальная, групповая.

2. Психологическая помощь может быть оказана на возмездной и безвозмездной основе.

*Статья 8. Права получателя психологической помощи.*

1. Получатели психологической помощи имеют право на:

1) получение профессиональной, квалифицированной и специализированной психологической помощи при условии соблюдения ими норм и правил, установленных лицом, оказывающим психологическую помощь;

2) выбор лица, оказывающего психологическую помощь, вида психологической помощи и формы ее оказания;

3) сохранение конфиденциальности информации личного характера, ставшей известной специалисту-психологу в процессе оказания психологической помощи, за исключением случаев, когда такая информация предоставляется в порядке, установленном федеральным законодательством.

2. Сбор данных и присутствие третьих лиц в процессе оказания психологической помощи допускается только с согласия получателя психологической помощи.

3. Получатель психологической помощи вправе отказаться от ее получения на любом этапе.

4. Психологическая помощь оказывается на основании до-

бровольного личного обращения получателя психологической помощи, его опекуна, попечителя, другого законного представителя.

*Статья 9. Оказание экстренной психологической помощи при чрезвычайных ситуациях в городе Москве.*

1. Экстренная психологическая помощь при чрезвычайных ситуациях представляет собой комплекс краткосрочных мер, направленных на:

1) оказание психологической помощи лицам, пострадавшим при чрезвычайных ситуациях;

2) профилактику и предотвращение развития психических состояний, представляющих опасность для личности и общества.

2. Порядок оказания экстренной психологической помощи при чрезвычайных ситуациях определяется Правительством Москвы.

*Статья 10. Стандарт оказания психологической помощи населению в городе Москве.*

1. Стандарт оказания психологической помощи в городе Москве (далее – стандарт) – установленные правовыми актами Российской Федерации и правовыми актами города Москвы нормативы качества и объема психологической помощи.

2. Применение стандарта обязательно для лиц, оказывающих психологическую помощь с использованием средств бюджета города Москвы.

3. Стандарт должен включать;

1) категории получателей психологической помощи;

2) требования к формам оказания психологической помощи;

3) перечень оснований для отказа в оказании психологической помощи и порядок направления граждан, нуждающихся по состоянию здоровья в специализированной медицинской помощи, с их согласия в специализированные лечебно-профилактические учреждения города Москвы;

4) квалификационные и иные требования к специалистам-психологам;

5) порядок внеочередного предоставления психологической помощи в случае превышения спроса на психологическую помощь над возможностью ее предоставления;

6) требования к информационному обеспечению получателей психологической помощи при обращении за ее получением и в процессе ее оказания;

7) особенности предоставления психологической помощи отдельным категориям получателей психологической помощи (не совершеннолетние, инвалиды, престарелые и другие категории).

*Статья 14. Социальные гарантии специалистам-психологам государственных учреждений.*

1. Социальные гарантии специалистам-психологам государственных учреждений определяются Правительством Москвы.

2. Условия оплаты труда специалистов-психологов государственных учреждений определяются федеральным законодательством, законами и иными правовыми актами города Москвы.

3. Специалисты-психологи государственных учреждений имеют право на реабилитацию после работы в условиях чрезвычайной ситуации.

#### ***Самостоятельные задания и вопросы:***

1. Сопоставьте и проведите анализ Постановления Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении социального стандарта по определению требований к предоставляемым социальным услугам для социально-уязвимых категорий граждан в сфере социального обслуживания» и Закона города Москвы о психологической помощи населению.



# УСТАВ РОССИЙСКОГО ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБЩЕСТВА (РПО)

17.01.1995 г.

(печатается с официального сайта Российского психологического общества [www.rpo.sfedu.ru](http://www.rpo.sfedu.ru))

Данный Устав представляет интерес для студентов с целью изучения основных направлений психологических обществ на примере РПО и может помочь в подготовке самостоятельной работы.

## *1. Общие положения.*

1.1. Российское психологическое общество (далее – Общество, РПО) является общероссийской общественной организацией, объединяющей профессиональных психологов России на добровольной основе и демократических принципах.

1.2. В своей деятельности РПО руководствуется действующим законодательством РФ и настоящим Уставом.

1.3. Общество является юридическим лицом, с момента регистрации Устава, владеет имуществом, в том числе основными и оборотными средствами, приобретает от своего имени имущественные и неимущественные права и обязанности, имеет самостоятельный баланс, расчетный и другие счета в учреждениях банков, собственную печать, штампы и бланки со своим наименованием.

1.4. Общество распространяет свою деятельность на территорию большинства регионов Российской Федерации и имеет общероссийский статус.

1.5. Местонахождение центральных органов и юридический адрес Общества: Российская Федерация, Москва.

## *2. Цели, задачи и функции Общества.*

### *2.1. Основные цели РПО:*

– содействие развитию психологической науки, практике и образованию; привлечение ученых и специалистов в области психологии к решению актуальных научных и практических задач в интересах всего общества;

– консолидация сил и создание условий наиболее полной реализации творческого потенциала профессиональных психологов России;

– обеспечение профессиональной и социальной защиты психологов;

– содействие всестороннему культурному развитию России.

## 2.2. Задачи РПО:

2.2.1. Задачи, ориентированные в основном на потребности народа, страны:

– всемерное содействие распространению и развитию психологической грамотности и культуры населения страны с учетом региональных, национальных его особенностей;

– пропаганда достижений психологической науки, активное участие в распространении и популяризации современного психологического знания и психологических техник, в частности техник саморегуляции и самовоспитания;

– содействие повышению уровня, качества психологической подготовки специалистов не психологов, занятых в области работы с людьми (государственное управление, руководство трудовыми коллективами, общее и профессиональное образование, просвещение, здравоохранение, проектирование среды обитания людей, техники);

– содействие процессам доставки заинтересованным потребителям психологической информации, а также инициативному внедрению достижений психологии, неизвестных возможным потребителям, в практику;

– содействие процессам совершенствования систем подготовки и переподготовки профессиональных кадров всех направлений и уровней;

– содействие процессам согласования реальных запросов страны с одной стороны, и направлений развития психологии – с другой;

– содействие исследованиям в области психологии и реализации их результатов в общественной практике.

2.2.2. Задачи, ориентированные в основном на потребности существования и развития сообщества психологов профессионалов:

- содействие проектам, программам, разработкам, мероприятиям, ориентированным на повышение уровня понятийной упорядоченности психологического знания, на совершенствование методов, методических средств, практических психологических техник, процедур работы психологов исследователей и практиков;

- содействие работе по улучшению информационного обеспечения психологов, обмену опытом исследовательской и практической деятельности, освоению прогрессивных форм работы;

- содействие работе по повышению профессиональной культуры и уровня квалификации психологов;

- укрепление междисциплинарных связей психологии с другими отраслями науки и практики;

- координация деятельности психологов страны в целях рационального распределения усилий специалистов по важнейшим направлениям науки и практики;

- оказание членам Общества информационной, теоретической и методической помощи в повышении уровня профессиональной подготовки;

- анализ и оптимизация внутривидовых конфликтов в нашем сообществе, защита профессионально-ценностных, социальных, финансовых и других законных интересов психологов страны;

- включение российской психологии в систему международного психологического сообщества в целях взаимообогащения опытом и прогрессивного развития отечественной науки.

### 2.3. В соответствии с указанными задачами Общество:

- осуществляет научную, просветительскую, издательскую, педагогическую и иную не противоречащую действующему законодательству деятельность;

- организует и проводит Съезды, конференции и совещания РПО, симпозиумы, чтения, дискуссии по наиболее актуальным проблемам психологии;

- учреждает самостоятельно или совместно с российскими и зарубежными партнерами предприятия, хозяйственные товари-

щества и общества (в том числе научно-исследовательские и научно-практические центры, курсы повышения квалификации, школы, колледжи, университеты и другие учебные заведения, фонды);

- осуществляет производственную и хозяйственную деятельность и создает, в целях выполнения уставных задач, предприятия, хозяйственные товарищества и общества;

- обеспечивает членов РПО информацией о научно-организационных мероприятиях психологов в России и за рубежом;

- организует издание научных, научно-практических и научно-популярных трудов по психологии, ориентированных на разные возрастно-половые, национальные, региональные, профессиональные группы населения;

- участвует в научном обеспечении международных, общенациональных и региональных проектов и программ;

- проводит общественную экспертизу научно-практических психологических методик, программ и проектов;

- участвует в совершенствовании систем подготовки и переподготовки кадров психологов страны;

- содействует трудоустройству профессиональных психологов, участвует в оценке их профессионального уровня (категории);

- принимает участие в миротворческой деятельности в необходимых случаях;

- выдвигает кандидатов в действительные члены и члены корреспонденты Российской Академии наук и отраслевых академий в установленном порядке;

- участвует в формировании органов государственной власти и управления путем выдвижения кандидатов в депутаты Федеральных законодательных органов, в случае и порядке, установленном законодательством;

- поддерживает и развивает творческую инициативу членов Общества; учреждает, в рамках Общества, именные стипендии и премии;

- представляет работы по психологии к присуждению премий и знаков отличия в установленном порядке;

– в интересах развития отечественной и мировой психологии осуществляет международные контакты, участвует в работе зарубежных национальных и международных психологических конгрессов, конференций, симпозиумов; включается в выполнение международных проектов и программ; организует обмен стажерами и специалистами.

### *3. Члены Общества, их права и обязанности.*

3.1. РПО состоит из индивидуальных и коллективных членов.

3.2. Индивидуальным членом Общества могут быть граждане РФ или иностранные граждане, работающие в области психологии или смежных дисциплин, которые признают настоящий Устав, участвуют в деятельности РПО и регулярно уплачивают членские взносы.

3.3. Прием индивидуальных членов Общества осуществляется на собрании первичной организации или местного (регионального) отделения открытым голосованием простым большинством голосов на основании личного письменного заявления кандидата и рекомендации двух членов РПО.

3.4. Индивидуальные члены Общества имеют право:

– участвовать с правом решающего голоса в собраниях, совещаниях, дискуссиях и других формах деятельности первичных организаций Общества;

– избирать и быть избранными в руководящие органы РПО;

– участвовать в мероприятиях, организуемых РПО на льготных условиях;

– знакомиться с материалами, непосредственно затрагивающими его интересы, в своей первичной организации, местном (региональном) отделении и руководящих органах Общества;

– присутствовать на любых заседаниях своей первичной организации и местного (регионального) отделения;

– получать консультации, информационную и методическую помощь по интересующим вопросам психологической науки и практики;

– бесплатно получать бюллетень РПО;

– публиковать в изданиях Общества свои работы, принятые

редколлегиями этих изданий; приобретать в первоочередном порядке издания РПО;

– принимать участие (в том числе на конкурсной основе) в научных программах, проектах и других мероприятиях, организуемых или выполняемых Обществом;

– обращаться с вопросами, заявлениями и предложениями в руководящие органы Общества, принимать личное участие в их рассмотрении и реализации;

– получать рекомендации для поступления в вузы, аспирантуру и докторантуру.

3.5. Индивидуальные члены Общества обязаны:

– состоять на учете в первичной или местной (региональной) организации Общества, активно участвовать в ее работе и содействовать осуществлению стоящих перед РПО задач;

– выполнять требования Устава, решения руководящих органов Общества;

– своевременно уплачивать членские взносы.

3.6. Индивидуальные члены Общества уплачивают вступительный и ежегодные членские взносы. Порядок уплаты членских взносов и их перечисления в вышестоящие органы определяется постановлением Президиума Координационного Совета.

3.7. Выход из числа членов Общества оформляется личным заявлением, подаваемым в руководящий орган первичной организации или регионального отделения. Исключение из числа членов РПО осуществляется на общем собрании первичной организации или регионального отделения Общества, простым большинством ее списочного состава, в случае совершения проступков, несовместимых с пребыванием в Обществе. Решение об исключении может быть обжаловано в вышестоящих органах РПО. Решение Съезда Общества является окончательным.

3.8. Коллективными членами Общества могут быть трудовые коллективы предприятий, учреждений и организаций, общественные объединения граждан.

3.9. Прием в коллективные члены Общества производится на заседании Президиума Координационного Совета РПО.

3.10. Коллективные члены Общества имеют право:

– делегировать своего представителя в Координационный Совет РПО;

– принимать участие через своих полномочных представителей во всех научных, научно-организационных мероприятиях, проводимых Обществом;

– на льготных условиях помещать информационные материалы в периодических и иных изданиях РПО;

– вносить предложения и критические замечания, обращаться с запросами в любой руководящий и ревизионный орган РПО;

– на льготных условиях получать консультации и методическую помощь.

3.11. Коллективные члены Общества обязаны:

– содействовать выполнению задач, стоящих перед Обществом;

– своевременно уплачивать членские взносы.

3.12. Размер взносов коллективных членов Общества, а также дополнительные условия их взаимодействия с РПО определяются решениями Президиума Координационного Совета.

3.13. Выдающиеся ученые, общественные и государственные деятели, предприниматели, ветераны РПО, внесшие значительный вклад в его работу, по представлению Координационного Совета могут быть избраны на Съезде Общества открытым голосованием простым большинством присутствующих делегатов почетными членами РПО. Почетные члены имеют одинаковые с индивидуальными членами общества права и освобождаются от уплаты членских взносов.

3.14. Индивидуальным членам РПО вручаются членские билеты единого образца, а коллективным членам – свидетельства о членстве в Обществе. Почетным членам вручается диплом об их избрании.

3.15. По инициативе Координационного Совета в целях содействия эффективному ведению финансово-хозяйственной деятельности РПО и реализации ее уставных задач представители коллективных членов, спонсоров и почетные члены Общества мо-

гут создавать Совет попечителей. Статус Совета попечителей, его права и обязанности устанавливаются Координационным Советом.

*4. Структура, руководящие и исполнительные органы Общества.*

Руководство деятельностью РПО осуществляют в пределах своей компетенции Съезд РПО, Координационный Совет, Президиум Координационного Совета, Президент РПО и Исполнительная дирекция.

4.1. Высшим органом Общества является Съезд РПО.

4.2. Очередные Съезды РПО созываются Координационным Советом не реже одного раза в четыре года. Внеочередной Съезд может быть созван по инициативе Координационного Совета, Ревизионной комиссии или ряда местных отделений, объединяющих не менее 30 % от общего числа членов РПО. Время, место созыва, нормы представительства и повестка дня Съезда объявляются Президиумом не позднее, чем за три месяца до Съезда.

Съезд считается правомочным, если на нем присутствует не менее 50 % избранных делегатов.

Решения съезда принимаются простым большинством голосов присутствующих делегатов открытым или закрытым (тайным) голосованием.

4.3. Съезд РПО:

– определяет очередные задачи Общества и приоритетные направления деятельности;

– рассматривает и утверждает Устав Общества, а также изменения и дополнения к нему;

– избирает Координационный Совет, его Президиум, Президента и Центральную ревизионную комиссию Общества, численный состав которых, принципы выдвижения кандидатов, порядок выборов и ротации устанавливаются Съездом;

– рассматривает и утверждает отчеты Координационного Совета и Центральной ревизионной комиссии Общества;

– избирает почетных членов РПО;

– заслушивает научные доклады и сообщения;

– утверждает отчет о финансовой деятельности РПО;



– рассматривает другие вопросы, относящиеся к деятельности Общества.

4.4. Руководящими органами РПО в период между Съездами является Координационный Совет РПО и его Президиум.

4.4.1. Состав Координационного Совета формируется Съездом из руководителей региональных отделений и коллективных членов РПО сроком на четыре года.

Координационный Совет собирается не реже одного раза в год; заседание Координационного Совета считается правомочным при наличии 2/3 списочного состава членов Совета.

Решения принимаются простым большинством голосов присутствующих открытым или закрытым (тайным) голосованием.

Координационный Совет Общества:

– разрабатывает стратегию развития отдельных отраслей российской психологической науки в целом, и принципы региональной политики РПО;

– формирует и предлагает для тайного голосования Съезда кандидатуры Президента и членов Президиума;

– созывает Съезды, конференции и совещания РПО, определяет нормы представительства на них;

– разрабатывает и утверждает типовое положение об экспертных Советах РПО и утверждает руководителей экспертных Советов (по предложению Президиума по психодиагностике, консультированию, издательской деятельности, образовательным программам и др.);

– формирует предложения по спискам кандидатов для участия в общероссийских выборах;

– разрабатывает и утверждает этический кодекс члена РПО и специализированные стандарты профессиональной деятельности в конкретных областях психологической науки и практики;

– готовит предложения по изменению для рассмотрения Съездом;

– контролирует деятельность Президиума и региональных отделений Общества;

– рассматривает и утверждает планы работы, сметы и отчеты

Президиума, а также другие вопросы, внесенные Президиумом и Центральной ревизионной комиссией Общества.

Координационный Совет имеет право кооптации в свой состав представителей коллективных членов РПО.

4.4.2. Члены Президиума Координационного Совета избираются Съездом РПО сроком на четыре года.

Заседания Президиума Координационного Совета проводятся на реже одного раза в два месяца.

Решения Президиума Координационного Совета принимаются простым большинством голосов присутствующих открытым или закрытым (тайным) голосованием.

Президиум Координационного Совета РПО:

- координирует всю деятельность РПО в период между Съездами;
- обеспечивает выполнение планов и программ РПО;
- создает комиссии и рабочие группы, способствующие реализации стоящих перед РПО задач;
- созывает заседания Координационного Совета;
- утверждает положения и инструкции по организационным вопросам деятельности Общества и ее организаций;
- принимает региональные отделения в состав Общества;
- распоряжается кредитами и имуществом Общества;
- принимает решения о создании на общественных началах научных творческих объединений, интересы РПО в государственных и общественных организациях;
- несет персональную ответственность за деятельность РПО, его руководящих и исполнительных органов;
- заключает договора, выдает доверенности от имени Общества, открывает и закрывает счета в банковских учреждениях;
- в соответствии с законодательством и настоящим Уставом решает иные вопросы по руководству деятельностью общества. Часть своих полномочий Президент может передать Исполнительному директору РПО.

4.5. Исполнительным органом Координационного Совета РПО является Исполнительная дирекция, которая назначается

Президиумом Координационного Совета по представлению Исполнительного директора и действует на основании Положения, утверждаемого Президиумом Координационного Совета РПО.

4.6. В субъектах Российской Федерации (республиках, краях, областях и городах Москва и Санкт-Петербург) создаются на основе самоуправления региональные отделения РПО, которые либо действуют на основании общего Устава, либо реализуют свою деятельность на основании собственного Устава, зарегистрированного в установленном порядке.

Высшим руководящим органом регионального отделения является общее собрание его членов, проводимое не реже одного раза в год. Общее собрание правомочно, если на нем присутствует не менее 2/3 избранных делегатов или членов регионального отделения.

Решения регионального собрания принимаются простым большинством голосов присутствующих открытым или закрытым (тайным) голосованием.

Общее собрание регионального отделения определяет основные направления деятельности отделения, решает иные вопросы своей работы.

Общее собрание регионального отделения избирает сроком на два года Председателя отделения, его заместителя, а в случае необходимости и Совет регионального отделения, которые осуществляют непосредственное руководство работой отделения.

Решения Совета регионального собрания принимаются простым большинством голосов присутствующих открытым или закрытым (тайным) голосованием.

4.7. При необходимости при региональных отделениях могут быть созданы первичные организации общества. Первичные организации РПО утверждаются решением Председателя или Совета регионального отделения.

Высшим руководящим органом первичной организации РПО является общее собрание, проводимое не реже одного раза в год. Общее собрание правомочно, если на нем присутствует не менее 2/3 членов первичной организации.

Решения собрания принимаются простым большинством голосов присутствующих открытым или закрытым (тайным) голосованием.

Общее собрание первичной организации определяет основные направления деятельности организации, решает иные вопросы своей работы.

Общее собрание первичной организации избирает сроком на два года Председателя организации и его заместителя, которые осуществляют непосредственное руководство работой организации.

Решения общего собрания принимаются простым большинством голосов присутствующих открытым или закрытым (тайным) голосованием.

### ***Самостоятельные задания и вопросы:***

1. Какой деятельностью занимается РПО?
2. Какие цели и задачи стоят перед РПО?
3. Просмотрите уставы других психологических сообществ и сравните их деятельность.

## ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС ПСИХОЛОГА (Мадрид, Испания)

Январь 1987 г.

(печатается из журнала «Вопросы психологии», 1990, № 5)

Данный этический кодекс психологов является наиболее популярным и признанным мировым психологическим сообществом, поэтому включен в программу для ознакомления с основными принципами и правилами работы психолога в мире и сопоставления с другими этическими кодексами.

*Пункт 1.* Настоящие этические стандарты предназначены для использования в качестве руководства в профессиональной деятельности в психологии во всех ее формах. Официальное общество психологов отвечает за них и в соответствии с ними будет оценивать работу всех своих членов.

*Пункт 2.* Деятельность психологов определяется прежде всего принципами взаимной терпимости и законности, демократическим путем установленными в испанском государстве.

*Пункт 3.* В своей профессиональной деятельности психологии должны учитывать имплицитные и эксплицитные правила, действующие в том социальном окружении, где они работают, рассматривая их как элементы существующей ситуации и оценивая последствия соблюдения или отклонения от них для профессиональной деятельности психологов.

*Пункт 4.* Психологи могут отвергнуть любой вид ограничений или помех своей профессиональной независимости и законному осуществлению своих профессиональных функций в соответствии с правами и обязанностями, устанавливаемыми настоящим кодексом.

### ***Общие принципы***

*Пункт 5.* Деятельность психолога направлена на достижение таких гуманитарных и социальных целей, как благополучие, здоровье, высокое качество жизни, полное развитие индивидов и групп в различных формациях индивидуальной и социальной жизни. Поскольку психолог является не единственным профессионалом, чья

деятельность направлена на достижение этих целей, обмен и сотрудничество с представителями других профессий желательны и в некоторых случаях необходимы, без каких-либо предубеждений по отношению к компетенции и знаниям любого из них.

*Пункт 6.* Психология как профессия управляется принципами, общими для всех профессиональных этик: уважение к личности, защита человеческих прав, чувство ответственности, честность и искренность по отношению к клиенту, осмотрительность в применении инструментов и процедур, профессиональная компетентность, твердость в достижении цели вмешательства и его научной основы.

*Пункт 7.* Психологи не должны принимать участия или способствовать разработке методов, направленных против свободы индивида и его физической или психологической неприкосновенности. Непосредственная разработка или содействие в осуществлении пыток или издевательств, помимо того, что является преступлением, представляет собой наиболее тяжкое нарушение профессиональной этики психологов. Они не должны ни в каком качестве, ни как исследователи, ни как помощники или сообщники, принимать участие в пытках или любых других жестоких, негуманных или унижительных действиях, кто бы ни был их объект, какие бы обвинения или подозрения против этого лица ни выдвигались и какая бы информация ни могла бы быть получена от него таким путем в условиях военного конфликта, гражданской войны, революции, террористических акций или любых других обстоятельств, которые могли бы быть истолкованы как оправдание таких действий.

*Пункт 8.* Все психологи должны, как минимум, информировать свои профессиональные объединения о нарушениях прав человека, издевательствах, жестокости, негуманных или унижительных условиях заключения, кто бы ни был их жертвой, и о любом таком случае, ставшем им известным в их профессиональной практике.

*Пункт 9.* Психологи должны уважать религиозные и моральные убеждения своих клиентов и учитывать их при опросе, необходимым при профессиональном вмешательстве.

*Пункт 10.* При оказании помощи психологи не должны осуществлять дискриминацию по признаку происхождения, возраста, расовой и социальной принадлежности, пола, вероисповедания, идеологии, национальности или любых других различий.

*Пункт 11.* Психологи не должны использовать власть или превосходство по отношению к клиенту, которые дает их профессия, для извлечения прибыли или получения преимуществ как для себя, так и для третьих лиц.

*Пункт 12.* В особенности в письменных документах психологи должны быть чрезвычайно осторожны, сдержанны и критичны по отношению к своим концепциям и заключениям, учитывая возможность их восприятия как уничижительные и дискриминирующие, например, нормальный – абнормальный, адаптированный – неадаптированный, интеллигентный – умственно отсталый.

*Пункт 13.* Психологи не должны применять манипулятивные процедуры с целью добиться обращения к ним определенных клиентов, а также действовать таким образом, чтобы оказаться монополистами в своей области. Психологи, работающие в общественных организациях, не должны использовать это преимущество для увеличения собственной частной практики.

*Пункт 14.* Психолог не должен допускать использования своего имени или подписи лицами, не имеющими должной квалификации и подготовки, для незаконного применения психологических методов. Психологи должны сообщать обо всех случаях посягательства на чужие права, которые стали им известны. Беспольные и основанные на обмане действия не должны прикрываться квалификацией психолога.

*Пункт 15.* В случае, когда личные интересы клиента вступают в противоречие с интересами учреждения, психолог должен постараться выполнять свои функции с максимальной беспристрастностью. Обращение за помощью в данное учреждение предполагает учет интересов клиента, уважение и внимание к нему со стороны психолога, который в соответствующих обстоятельствах может выступать как его защитник по отношению к администрации учреждения.

О профессиональной компетенции и отношениях с другими профессионалами.

*Пункт 16.* Права и обязанности профессионального психолога основываются на принципе профессиональной независимости и автономии независимо от служебного положения в определенной организации и от профессионалов более высокого ранга и администрации.

*Пункт 17.* Профессиональный статус психолога базируется на его способностях и квалификации, необходимых для выполнения его обязанностей. Психолог должен быть профессионально подготовленным и иметь специализацию в применении методов, инструментария и процедур, применяемых в данной области. Частью его работы является постоянное поддержание на современном уровне своих профессиональных знаний и умений.

*Пункт 18.* Психолог не должен применять методы и процедуры, не прошедшие достаточной апробации в рамках современной научной практики, без предубеждения по отношению к существующему разнообразию теорий и школ. В случае испытания психологических методик, еще не получивших научной оценки, клиенты должны быть полностью уведомлены об этом заранее.

*Пункт 19.* Все психологические данные, как результаты обследования, так и сведения о вмешательстве и лечении, должны быть доступны только для профессиональных психологов, в чьи обязанности входит неразглашение их среди некомпетентных лиц. Психологи должны принимать меры для соответствующего хранения документации.

*Пункт 20.* Когда интересы психологического обследования или вмешательства требуют тесного сотрудничества с профессионалами из других областей, психологи должны обеспечивать соответствующее взаимодействие так, чтобы оно было направлено на благо психолога и его клиента.

*Пункт 21.* Психологические методы не должны смешиваться – как в применении, так и в их представлении общественности – с методами, чуждыми научным основам психологии.



*Пункт 22.* Не отказываясь от научной критики там, где она необходима, психологи не должны дискредитировать коллег или представителей других профессий, использующих те же или иные научные методы, и должны проявлять уважение к тем школам и направлениям, которые научно и профессионально компетентны.

*Пункт 23.* Работа психолога базируется на праве и обязанности проявлять уважение (и пользоваться таковым) к другим профессионалам, особенно в областях, близко соприкасающихся в своей деятельности с психологией.

### ***О вмешательстве***

*Пункт 24.* Психологи должны отказаться от вмешательства, если они уверены, что их помощь будет использована во вред или против законных интересов индивидов, групп, организаций или общин.

*Пункт 25.* Осуществляя вмешательство по отношению к индивидам, группам, организациям или общинам, психолог должен предоставить им необходимую информацию об основных решаемых проблемах, поставленных целях и используемых методах. В случае несовершеннолетних или юридически недееспособных лиц, родители или опекуны должны быть проинформированы. В любом случае следует избегать манипулирования индивидами и стремиться к развитию и автономности конкретного случая.

*Пункт 26.* Психолог должен стремиться к завершению вмешательства и не продлевать его методами сокрытия информации или обмана, как в случае достижения поставленной цели, так и в случае невозможности ее достижения после применения доступных методов и средств на протяжении достаточного времени. В последнем случае индивид, группа, организация или община должны быть информированы о том, какие другие психологи или представители иных областей знания могут продолжить вмешательство.

*Пункт 27.* Ни в коем случае свобода клиента – как в отношении прекращения вмешательства, так и в отношении консультации у другого психолога или иного специалиста – не должна быть ограничена. Следует поощрять способность клиента принимать

решения на основе достаточной информации. Психолог может отказаться продолжать вмешательство, если оно осуществляется одновременно с вмешательством другого типа, выполняемым другим профессионалом.

*Пункт 28.* Психологи не должны пользоваться властью, которую их статус может им дать, для требования особых рабочих условий или платы, превосходящей принятую в обычных обстоятельствах.

*Пункт 29.* Психолог не должен позволять вовлечь себя профессионально в неясную ситуацию, где его роль или функции окажутся неуместны или двусмысленны.

*Пункт 30.* Психологи не должны вмешиваться в действия, предпринятые другими специалистами.

*Пункт 31.* В случае, когда услуги психолога требуются для рекламной или коммерческой компании, он должен сотрудничать с целью обеспечения правдивости информации и охраны интересов индивидов.

*Пункт 32.* Психологи должны соблюдать особую осторожность в том, чтобы не вызвать необоснованных ожиданий, осуществить которые они впоследствии окажутся профессионально не способны.

### ***Об исследовательских работах и образовании***

*Пункт 33.* Все психологи, в какой бы области психологии они ни работали, должны стремиться способствовать прогрессу науки вообще и психологии в частности, осуществляя исследования и придерживаясь научных подходов в своей деятельности, а также передавая свои знания студентам и другим профессионалам.

*Пункт 34.* При выполнении исследований психологи должны категорически отказываться от действий, могущих привести к постоянному, невосполнимому или не необходимому ущербу для испытуемых. Участники любой исследовательской программы должны выразить свое недвусмысленное согласие на проведение экспериментов; в случае несовершеннолетних или юридически недееспособных лиц такое согласие должно быть получено от родителей или опекунов.

*Пункт 35.* Если психологическое исследование сопровождается каким-либо временным ущербом или дискомфортом, как, например, электрический шок или сенсорная депривация, исследователь должен в первую очередь удостовериться в том, что все участники опытов действуют совершенно свободно, без постороннего давления в каком-либо виде; к участию в эксперименте не должен быть допущен никто до тех пор, пока исследователь не убедится, что об этом ущербе испытуемые были уведомлены заранее и дали свое согласие. Даже в случае согласия перед экспериментом, испытуемый может принять решение о своем дальнейшем участии в программе в любой момент.

*Пункт 36.* Если условия эксперимента требуют дезинформации или обмана испытуемого, психолог должен убедиться в том, что это не приведет к сколько-нибудь длительному ущербу для участников опыта, и в любом случае экспериментальный характер и необходимость обмана должны быть раскрыты при окончании экспериментальной программы.

*Пункт 37.* Психологические исследования в нормальной ситуации, как экспериментальные, так и наблюдательные, должны всегда выполняться с уважением по отношению к достоинству индивида, его верованиям, интимным ситуациям, скромности и целомудрию при исследовании сексуального поведения, а также при обследовании престарелых, больных, заключенных, т.е. лиц, имеющих не только определенные социальные ограничения, но и переживающих серьезную человеческую драму.

*Пункт 38.* При экспериментах над животными страдания, вред или дискомфорт, не являющиеся абсолютно необходимыми для достижения поставленной исследовательской цели и оправданными с точки зрения науки и интересов человека, должны быть исключены или сведены до минимума. При хирургических операциях на животных должно применяться обезболивание и приниматься необходимые меры по предотвращению осложнений. Персонал, непосредственно занимающийся исследовательской работой с животными, должен в содержании животных, обращении с ними и при эвтаназии руководствоваться международными стандартами.

### ***О получении и использовании информации***

*Пункт 39.* Психологи при осуществлении своих профессиональных функций должны тщательно оберегать право клиента на конфиденциальность. Лишь строго необходимая для выполнения требуемых действий информация должна быть получена психологом и всегда только с согласия клиента.

*Пункт 40.* Вся информация, полученная психологами о клиенте, как из его сообщений, так и в результате профессиональных наблюдений, является их профессиональной тайной, сохранение которой – их профессиональное право и обязанность. Разглашение такого рода сведений возможно только по специальному разрешению клиента. Психологи должны следить за тем, чтобы их сотрудники соблюдали те же правила относительно информации.

*Пункт 41.* При осуществлении вмешательства по просьбе самого клиента и на основании полученных от него сведений, информация о клиенте может быть сообщена третьему лицу только по специальному разрешению клиента и в определенных им пределах.

*Пункт 42.* Если обследование или вмешательство осуществляется по инициативе другого лица (судьи, представителя органов просвещения, родителей, нанимателя и т.д.), а не самого обследуемого, то он или его родители и опекуны должны быть уведомлены об обследовании или вмешательстве, а также о том, кому будет направлен отчет психолога. Обследуемый вправе знать содержание отчета при условии, что это не создаст серьезной опасности для него или для психолога.

*Пункт 43.* На результаты психологического обследования, проведенного по запросу учреждения или организации, распространяются все требования предыдущего пункта. Как психолог, так и обратившаяся к нему организация обязаны сохранять тайну и придерживаться в своих действиях границ, определяемых целью исследования. В случае затребования соответствующих данных другими инстанциями в целях планирования, оценки трудовых ресурсов и т.д., имена и другие позволяющие опознать клиента сведения должны быть опущены (за исключением тех случаев, когда они абсолютно необходимы).

*Пункт 44.* Информация, полученная психологом в процессе его профессиональной деятельности, не должна быть использована им в своих интересах или в интересах третьих лиц, а также для создания предубеждения у клиента.

*Пункт 45.* Устная, печатная, аудиовизуальная и другая публикация клинических случаев с иллюстративными, образовательными или научными целями должна осуществляться так, чтобы было невозможно идентифицировать описываемое лицо, группу или организацию. Если вероятность такого опознания существует, необходимо получение согласия клиента.

*Пункт 46.* Хранение письменных или находящихся в электронном банке информации психологических данных (результатов опросов, тестирования и т.д.) осуществляется под личную ответственность психолога, в условиях, исключающих доступ к ним посторонних лиц.

*Пункт 47.* В случае присутствия третьих лиц, не нужных для совершаемых психологом профессиональных действий, таких, как студенты или практиканты, на него требуется предварительное согласие клиента.

*Пункт 48.* Отчет психолога должен быть ясным, точным, четким и понятным для адресата. Должны быть указаны границы предпринятых действий, степень достоверности полученной информации, постоянный или временный характер выявленных явлений, примененные методики и сведения о выполнившем работу профессионале.

*Пункт 49.* Смерть или исчезновение клиента не освобождает психолога, выступает ли он в частном качестве или как представитель общественной организации, от хранения профессиональной тайны.

### ***О рекламе***

*Пункт 50.* Реклама услуг психолога должна осуществляться в сдержанной форме, с указанием профессиональной квалификации, ученой степени, членского номера в ООП и, когда это уместно, области психологии и применяемых методов. Ни в коем случае не должна сообщаться сумма гонорара, даваться какие-либо

гарантии, превозносятся профессиональные достижения и перечисляются успешные случаи. Обязательно следует сообщать точные сведения о профессионале, составившем рекламный текст.

*Пункт 51.* Сообщение о себе каким-либо образом (в рекламе, на табличке, визитных карточках, в программах) неверных сведений: не присужденной научной степени, двусмысленной титулатуры, которая, не являясь ложной, может привести к ошибочному пониманию, помимо того, что является уголовно наказуемым действием, является также грубым нарушением профессиональной этики. Таковым же является использование доверия общест-венности, когда речь идет о процедурах сомнительной эффек-тивности.

*Пункт 52.* Психолог не должен допускать использования своего имени и профессионального престижа для рекламы потреби-тельских товаров и тем более для сомнительной пропаганды.

*Пункт 53.* Психологи, однако, могут принимать профессио-нальное участие в образовательных программах для населения, преследующих социально полезные цели: просвещение в обла-сти культуры, здорового образа жизни, профессиональной ори-ентации.

*Пункт 54.* Психологи, прибегающие в своей профессиональ-ной деятельности к псевдонимам, должны зарегистрировать их в ООП.

#### *О гонорарах и оплате труда*

*Пункт 55.* Психологи должны отказываться от работы в та-ких условиях, когда оплата их труда означала бы принижение их профессии или вела к недобросовестной конкуренции.

*Пункт 56.* Однако, в виде исключения, психологи могут ока-зывать профессиональные услуги бесплатно тем клиентам, кото-рые остро в них нуждаются, но не в состоянии оплатить.

*Пункт 57.* Психологи, занимающиеся частной практикой, должны заранее уведомить клиента о размере своего гонорара.

*Пункт 58.* ООП может устанавливать минимальный размер оплаты определенных профессиональных действий в соответ-ствии с их характером, длительностью и другими факторами.

*Пункт 59.* Взимание платы за услуги психолога не зависит от успешности вмешательства или от определенного исхода действий психолога.

*Пункт 60.* Психологи ни в коем случае не должны взимать платы за направление клиентов к другим профессионалам.

*Законодательные гарантии*

*Пункт 61.* ООП учреждает Комитет по этике для наблюдения за интерпретацией и соблюдением настоящих стандартов. ООП берет на себя распространение их среди всех психологов-профессионалов, а также общественных организаций. ООП также обязывается обеспечить изучение их студентами-психологами всех университетов.

*Пункт 62.* Нарушения правил, устанавливаемых настоящими стандартами, должны доводиться до сведения Комитета по этике. После того, как обе стороны будут выслушаны, событие обсуждено и Комитетом по этике рекомендовано решение, Управляющий комитет ООП должен принять резолюцию о соответствующих дисциплинарных санкциях.

*Пункт 63.* ООП гарантирует защиту своим членам, если в осуществлении своих профессиональных функций они подвергнутся нападкам или угрозам, особенно защиту в соблюдении профессиональной тайны, достоинства и независимости психолога.

*Пункт 64.* ООП постарается обеспечить формирование взгляда на настоящие стандарты, являющиеся формальным обязательством психологов-профессионалов перед испанским обществом и соответствующие ценностям общества в целом, как на часть законных установлений, гарантированных государственной властью.

*Пункт 65.* В случае, если психолог окажется перед противоречием в различных требованиях настоящих стандартов или закона, он должен подойти к разрешению противоречия ответственно, уведомив заинтересованные стороны и Комитет по этике.

### ***Самостоятельные задания и вопросы:***

1. Назовите основные принципы работы психолога.
2. Приведите примеры вмешательства психолога, которое может нанести вред или ущерб индивиду.
3. Возможно ли проведение исследование с использованием дезинформации или обмана испытуемых? Если да, то в каких случаях?
4. Объясните понятие «конфиденциальность» и определите границы конфиденциальности личности.
5. Возможно ли распространение информации о клиенте или испытуемым третьим лицам? Если да, то в каких случаях?



# ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС ПСИХОЛОГА РПО

27.07.2006 г.

(печатается с официального сайта Российского Психологического общества [www.rpo.sfedu.ru](http://www.rpo.sfedu.ru))

В этом документе прописаны требования и обязанности психолога по отношению к лицам, с которыми он связан в различных сферах, основные принципы его деятельности и ограничения психологической работы.

## *Преамбула*

Этический кодекс психолога Российского психологического общества составлен в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», Уставом Российского психологического общества, Всеобщей декларацией прав человека, Хельсинкской декларацией Всемирной медицинской ассоциации «Этические принципы проведения медицинских исследований с участием людей в качестве субъектов исследования», международной Универсальной декларацией этических принципов для психологов, Этическим метакодексом Европейской федерации психологических ассоциаций.

Консультативным и регулирующим органом Российского психологического общества по вопросам профессиональной этики психолога является Этический комитет Российского психологического общества.

В настоящем Этическом кодексе термин «Психолог» относится к лицу, имеющему высшее психологическое образование.

В настоящем Этическом кодексе термин «Клиент» относится к лицу, группе лиц или организации, которые согласились быть объектом психологических исследований в личных, научных, производственных или социальных интересах или лично обратились к Психологу за психологической помощью.

Действие данного Этического кодекса распространяется на все виды деятельности психологов, определенные настоящим Этическим кодексом. Действие данного Этического кодекса рас-

пространяется на все формы работы Психолога, в том числе осуществляемые дистанционно или посредством сети Интернет.

Профессиональная деятельность психолога характеризуется его особой ответственностью перед клиентами, обществом и психологической наукой, и основана на доверии общества, которое может быть достигнуто только при соблюдении этических принципов профессиональной деятельности и поведения, содержащихся в настоящем Этическом кодексе.

Этический кодекс психологов служит: для внутренней регуляции деятельности сообщества психологов; для регуляции отношений психологов с обществом; основой применения санкций при нарушении этических принципов профессиональной деятельности.

### ***1. Этические принципы психолога***

Этика работы психолога основывается на общечеловеческих моральных и нравственных ценностях. Идеалы свободного и всестороннего развития личности и ее уважения, сближения людей, создания справедливого, гуманного, процветающего общества являются определяющими для деятельности психолога. Этические принципы и правила работы психолога формулируют условия, при которых сохраняются и упрочиваются его профессионализм, гуманность его действий, уважение людей, с которыми он работает, и при которых усилия психолога приносят реальную пользу.

#### ***Принцип уважения***

Психолог исходит из уважения личного достоинства, прав и свобод человека, провозглашенных и гарантированных Конституцией Российской Федерации и международными документами о правах человека. Принцип уважения включает:

Уважение достоинства, прав и свобод личности.

Психолог с равным уважением относится к людям вне зависимости от их возраста, пола, сексуальной ориентации, национальности, принадлежности к определенной культуре, этносу и расе, вероисповедания, языка, социально-экономического статуса, физических возможностей и других оснований.

Беспристрастность Психолога не допускает предвзятого отношения к Клиенту. Все действия Психолога относительно Клиента должны основываться на данных, полученных научными методами. Субъективное впечатление, которое возникает у Психолога при общении с Клиентом, а также социальное положение Клиента не должны оказывать никакого влияния на выводы и действия Психолога.

Психолог избегает деятельности, которая может привести к дискриминации Клиента по любым основаниям.

Психологу следует так организовать свою работу, чтобы ни ее процесс, ни ее результаты не наносили вреда здоровью и социальному положению Клиента и связанных с ним лиц.

#### *Конфиденциальность*

Информация, полученная Психологом в процессе работы с Клиентом на основе доверительных отношений, не подлежит намеренному или случайному разглашению вне согласованных условий.

Результаты исследования должны быть представлены таким образом, чтобы они не могли скомпрометировать Клиента, Психолога или психологическую науку.

Психодиагностические данные студентов, полученные при их обучении, должны рассматриваться конфиденциально. Сведения о Клиентах также должны рассматриваться конфиденциально.

Демонстрируя конкретные случаи своей работы, Психолог должен обеспечить защиту достоинства и благополучия Клиента.

Психолог не должен отыскивать о Клиенте информацию, которая выходит за рамки профессиональных задач Психолога.

Клиент имеет право на консультацию Психолога или работу с ним без присутствия третьих лиц.

Неконтролируемое хранение данных, полученных при исследованиях, может нанести вред Клиенту, Психологу и обществу в целом. Порядок обращения с полученными в исследованиях данными и порядок их хранения должны быть жестко регламентированы.

### *Осведомленность и добровольное согласие Клиента*

Клиент должен быть извещен о цели работы, о применяемых методах и способах использования полученной информации. Работа с Клиентом допускается только после того, как Клиент дал информированное согласие в ней участвовать. В случае, если Клиент не в состоянии сам принимать решение о своем участии в работе, такое решение должно быть принято его законными представителями.

Психолог должен сообщать Клиенту обо всех основных шагах или лечебных действиях. В случае стационарного лечения Психолог должен информировать Клиента о возможных рисках и об альтернативных методах лечения, включая непсихологические.

Видео- или аудиозаписи консультации или лечения Психолог может делать только после того, как получит согласие на это со стороны Клиента. Это положение распространяется и на телефонные переговоры. Ознакомление третьих лиц с видео-, аудиозаписями консультации и телефонными переговорами Психолог может разрешить только после получения согласия на это со стороны Клиента.

Участие в психологических экспериментах и исследованиях должно быть добровольным. Клиент должен быть проинформирован в понятной для него форме о целях, особенностях исследования и возможном риске, дискомфорте или нежелательных последствиях, чтобы он мог самостоятельно принять решение о сотрудничестве с Психологом. Психолог обязан предварительно удостовериться в том, что достоинство и личность Клиента не пострадают. Психолог должен принять все необходимые предосторожности для обеспечения безопасности и благополучия Клиента и сведения к минимуму возможности непредвиденного риска.

В тех случаях, когда предварительное исчерпывающее раскрытие информации противоречит задачам проводимого исследования, Психолог должен принять специальные меры предосторожности для обеспечения благополучия испытуемых. В тех случаях, когда это возможно, и при условии, что сообщаемая информация не нанесет вреда Клиенту, все разъяснения должны быть сделаны после окончания эксперимента.

### *Самоопределение Клиента*

Психолог признает право Клиента на сохранение максимальной автономии и самоопределения, включая общее право вступать в профессиональные отношения с психологом и прекращать их.

Клиентом может быть любой человек в случае своей несомненной дееспособности по возрасту, состоянию здоровья, умственному развитию, физической независимости. В случае недостаточной дееспособности человека решение о его сотрудничестве с Психологом принимает лицо, представляющее интересы этого человека по закону.

Психолог не должен препятствовать желанию Клиента привлечь для консультации другого психолога (в тех случаях, когда к этому нет юридических противопоказаний).

### *Принцип компетентности*

Психолог должен стремиться обеспечивать и поддерживать высокий уровень компетентности в своей работе, а также признавать границы своей компетентности и своего опыта. Психолог должен предоставлять только те услуги и использовать только те методы, которым обучался и в которых имеет опыт.

Принцип компетентности включает:

1) Знание профессиональной этики.

Психолог должен обладать исчерпывающими знаниями в области профессиональной этики и обязан знать положения настоящего Этического кодекса. В своей работе Психолог должен руководствоваться этическими принципами.

Если персонал или студенты выступают в качестве экспериментаторов в проведении психодиагностических процедур, Психолог должен обеспечить, независимо от их собственной ответственности, соответствие совершаемых ими действий профессиональным требованиям.

Психолог несет ответственность за соответствие профессионального уровня персонала, которым он руководит, требованиям выполняемой работы и настоящего Этического кодекса.

В своих рабочих контактах с представителями других профессий Психолог должен проявлять лояльность, терпимость и готовность помочь.

## 2) Ограничения профессиональной компетентности.

Психолог обязан осуществлять практическую деятельность в рамках собственной компетентности, основанной на полученном образовании и опыте.

Только Психолог осуществляет непосредственную (анкетирование, интервьюирование, тестирование, электрофизиологическое исследование, психотерапия, тренинг и др.) или опосредованную (биографический метод, метод наблюдения, изучение продуктов деятельности Клиента и др.) работу с Клиентом.

Психолог должен владеть методами психодиагностической беседы, наблюдения, психолого-педагогического воздействия на уровне, достаточном, чтобы поддерживать у Клиента чувство симпатии, доверия и удовлетворения от общения с Психологом.

Если Клиент болен, то работа с ним допустима только с разрешения врача или согласия других лиц, представляющих интересы Клиента.

### *Ограничения применяемых средств*

Психолог может применять методики, которые адекватны целям проводимого исследования, возрасту, полу, образованию, состоянию Клиента, условиям эксперимента. Психодиагностические методики, кроме этого, обязательно должны быть стандартизованными, нормализованными, надежными, валидными и адаптированными к контингенту испытуемых.

Психолог должен применять методы обработки и интерпретации данных, получившие научное признание. Выбор методов не должен определяться научными пристрастиями Психолога, его общественными увлечениями, личными симпатиями к Клиентам определенного типа, социального положения или профессиональной деятельности.

Психологу запрещается представлять в результатах исследования намеренно искаженные первичные данные, заведомо ложную и некорректную информацию. В случае обнаружения Психологом существенной ошибки в своем исследовании после того, как исследование было опубликовано, он должен предпринять

все возможные действия по исправлению ошибки и дальнейшему опубликованию исправлений.

### *Профессиональное развитие*

Психолог должен постоянно повышать уровень своей профессиональной компетентности и свою осведомленность в области этики психологической работы (исследования).

Невозможность профессиональной деятельности в определенных условиях

Если какие-либо обстоятельства вынуждают Психолога преждевременно прекратить работу с Клиентом и это может отрицательно сказаться на состоянии Клиента, Психолог должен обеспечить продолжение работы с Клиентом.

Психолог не должен выполнять свою профессиональную деятельность в случае, когда его способности или суждения находятся под неблагоприятным воздействием.

### *Принцип ответственности.*

Психолог должен помнить о своих профессиональных и научных обязательствах перед клиентами, перед профессиональным сообществом и обществом в целом. Психолог должен стремиться избегать причинения вреда, должен нести ответственность за свои действия, а также гарантировать, насколько это возможно, что его услуги не являются злоупотреблением.

Принцип ответственности включает:

#### 1) Основная ответственность.

Решение Психолога осуществить исследовательский проект или вмешательство предполагает его ответственность за возможные научные и социальные последствия, включая воздействие на лиц, группы и организации, участвующие в исследовании или вмешательстве, а также не прямой эффект, как, например, влияние научной психологии на общественное мнение и на развитие представлений о социальных ценностях.

Психолог должен осознавать специфику взаимодействия с Клиентом и вытекающую из этого ответственность. Ответственность особенно велика в случае, если в качестве испытуемых или клиентов выступают лица, страдающие от медикаментозной за-

висимости, или лица, ограниченные в своих действиях, а также, если программа исследования или вмешательства целенаправленно ограничивает дееспособность Клиента.

Если Психолог приходит к заключению, что его действия не приведут к улучшению состояния Клиента или представляют риск для Клиента, он должен прекратить вмешательство.

## 2) Ненанесение вреда.

Психолог применяет только такие методики исследования или вмешательства, которые не являются опасными для здоровья, состояния Клиента, не представляют Клиента в результатах исследования в ложном, искаженном свете, и не дают сведений о тех психологических свойствах и особенностях Клиента, которые не имеют отношения к конкретным и согласованным задачам психологического исследования.

## 3) Решение этических дилемм.

Психолог должен осознавать возможность возникновения этических дилемм и нести свою персональную ответственность за их решение. Психологи консультируются по этим вопросам со своими коллегами и другими значимыми лицами, а также информируют их о принципах, отраженных в Этическом кодексе.

В случае, если у Психолога в связи с его работой возникли вопросы этического характера, он должен обратиться в Этический комитет Российского психологического общества за консультацией.

### *Принцип честности*

Психолог должен стремиться содействовать открытости науки, обучения и практики в психологии. В этой деятельности психолог должен быть честным, справедливым и уважающим своих коллег. Психологу надлежит четко представлять свои профессиональные задачи и соответствующие этим задачам функции.

Принцип честности включает:

1) Осознание границ личных и профессиональных возможностей.

Психолог должен осознавать ограниченность как своих возможностей, так и возможностей своей профессии. Это условие



установления диалога между профессионалами различных специальностей.

## 2) Честность.

Психолог и Клиент (или сторона, инициирующая и оплачивающая психологические услуги для Клиента) до заключения соглашения оговаривают вопросы вознаграждения и иные существенные условия работы, такие как распределение прав и обязанностей между Психологом и Клиентом (или стороной, оплачивающей психологические услуги) или процедура хранения и применения результатов исследования. Психолог должен известить Клиента или работодателя о том, что его деятельность в первую очередь подчиняется профессиональным, а не коммерческим принципам.

При приеме на работу Психолог должен поставить своего работодателя в известность о том, что:

- в пределах своей компетенции он будет действовать независимо;

- он обязан соблюдать принцип конфиденциальности: этого требует закон;

- профессиональное руководство его работой может осуществлять только психолог;

- для него невозможно выполнение непрофессиональных требований или требований, нарушающих данный Этический кодекс.

При приеме Психолога на работу работодатель должен получить текст данного Этического кодекса.

Публичное распространение сведений об оказываемых Психологом услугах служит целям принятия потенциальными Клиентами информированного решения о вступлении в профессиональные отношения с Психологом. Подобная реклама приемлема только в том случае, если она не содержит ложных или искаженных сведений, отражает объективную информацию о предоставляемых услугах и отвечает правилам приличия.

Психологу запрещается организовывать рекламу себе или какому-либо определенному методу вмешательства или лечения. Реклама в целях конкуренции ни при каких условиях не должна

обманывать потенциальных Клиентов. Психолог не должен преувеличивать эффективность своих услуг, делать заявления о превосходстве своих профессиональных навыков и применяемых методик, а также давать гарантии результативности оказываемых услуг.

Психологу не разрешается предлагать скидку или вознаграждение за направление к ним нему Клиентов или заключать соглашения с третьими лицами с этой целью.

### 3) Прямота и открытость.

Психолог должен нести ответственность за предоставляемую им информацию и избегать ее искажения в исследовательской и практической работе.

Психолог формулирует результаты исследования в терминах и понятиях, принятых в психологической науке, подтверждая свои выводы предъявлением первичных материалов исследования, их математико-статистической обработкой и положительным заключением компетентных коллег. При решении любых психологических задач проводится исследование, всегда опирающееся на предварительный анализ литературных данных по поставленному вопросу.

В случае возникновения искажения информации психолог должен проинформировать об этом участников взаимодействия и заново установить степень доверия.

### 4) Избегание конфликта интересов.

Психолог должен осознавать проблемы, которые могут возникнуть в результате двойственных отношений. Психолог должен стараться избегать отношений, которые приводят к конфликтам интересов или эксплуатации отношений с Клиентом в личных интересах.

Психолог не должен использовать профессиональные отношения в личных, религиозных, политических или идеологических интересах.

Психолог должен осознавать, что конфликт интересов может возникнуть после формального прекращения отношений Психолога с Клиентом. Психолог в этом случае также несет профессиональную ответственность.

Психолог не должен вступать в какие бы то ни было личные отношения со своими Клиентами.

5) Ответственность и открытость перед профессиональным сообществом.

Результаты психологических исследований должны быть доступны для научной общественности. Возможность неверной интерпретации должна быть предупреждена корректным, полным и недвусмысленным изложением. Данные об участниках эксперимента должны быть анонимными. Дискуссии и критика в научных кругах служат развитию науки и им не следует препятствовать.

Психолог обязан уважать своих коллег и не должен необъективно критиковать их профессиональные действия.

Психолог не должен своими действиями способствовать вытеснению коллеги из его сферы деятельности или лишению его работы.

Если Психолог считает, что его коллега действует непрофессионально, он должен указать ему на это конфиденциально.

## ***II. Нарушение Этического кодекса психолога***

Нарушение Этического кодекса психолога включает в себя игнорирование изложенных в нем положений, неверное их толкование или намеренное нарушение. Нарушение Этического кодекса может стать предметом жалобы.

Жалоба на нарушение Этического кодекса психолога может быть подана в Этический комитет Российского психологического общества в письменном виде любым физическим и юридическим лицом. Рассмотрение жалоб и вынесение решений по ним осуществляется в установленном порядке Этическим комитетом Российского психологического общества.

В качестве санкций, применяемых к Психологу, нарушившему Этический кодекс, могут выступать: предупреждение от имени Российского психологического общества (общественное порицание), приостановление членства в Российском психологическом обществе, сопровождающееся широким информированием общественности и потенциальных клиентов об исключении

данного специалиста из действующего реестра психологов РПО. Информация о применяемых санкциях является общедоступной и передается в профессиональные психологические ассоциации других стран.

В случае серьезных нарушений Этического кодекса Российское психологическое общество может ходатайствовать о привлечении Психолога к суду.

***Самостоятельные задания и вопросы:***

1. В чем состоит принцип уважения клиента?
2. Что означает принцип компетентности и какие ограничения имеет?
3. Приведите примеры этических дилемм.
4. Что влечет за собой нарушение этического кодекса?

# ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС ПСИХОЛОГОВ КЫРГЫЗСТАНА

Май 2013 г.

*Этический кодекс психологов Кыргызстана предоставляет информацию о характере деятельности психологов в нашей республике, особенностях психологической помощи и поддержки в процессе консультации, а также в ситуациях разработки и использования психодиагностических тестов и других методик, проведения научных исследований и др.*

1.1. Наименование «психолог» может быть принято лицом, имеющим университетское образование по специальностям «психология», «клиническая психология», а также лицами, которым в установленном порядке присвоены ученые степени кандидата наук по отраслям и специальностям психологической науки. Ученая степень в последнем случае принимается во внимание только в том случае, если она признана НАК КР.

1.2. Под индивидуальным психологическим консультированием понимается оказание профессиональной психологической помощи и поддержки человеку (семье) посредством организации такого взаимодействия консультанта и клиента, построенного на базе научно-обоснованных концептуальных и процессуальных моделях, при котором происходит трансформация страдания клиента в усиление его способности к развитию и осознанному выбору.

1.3. Психологическая поддержка – система социально-психологических способов и методов, способствующих социально-профессиональному самоопределению личности в ходе формирования ее способностей, ценностных ориентаций и самосознания, повышению ее конкурентоспособности на рынке труда и адаптированности к условиям реализации собственной профессиональной карьеры. Психологическая поддержка осуществляется путем оптимизации психоло-

гического состояния человека как следствие полного разрешения или снижения актуальности психологических проблем, препятствующих трудовой, профессиональной, социальной самореализации на каждом из этапов жизни отдельного человека, малых групп, коллективов, формальных и неформальных объединений людей.

#### 1.4. Основные методы психологической поддержки:

- а) психологическое просвещение;
- б) психологическое и психотерапевтическое консультирование;
- в) психологическая диагностика;
- г) психологический тренинг;
- д) психологическая коррекция;
- е) другие индивидуальные и групповые методы психологической работы.

При приеме на работу в любые образовательные или иные учреждения психолога необходимо знакомить с Этическим кодексом. Условия соблюдения Кодекса могут быть включены в текст трудового договора с психологом. Соответствие деятельности психолога положениям Этического кодекса является необходимым условием при аттестации специалиста. В ходе аттестации факты грубого нарушения Этического кодекса могут быть квалифицированы как несоответствие занимаемой должности, и могут повлечь за собой меры, предусмотренные трудовым законодательством. Для решения спорных этических вопросов создается этическая комиссия, состав которой полностью определяется Обществом Психологов Кыргызстана. В своей профессиональной деятельности психологии должны учитывать имплицитные и эксплицитные правила, действующие в том социальном окружении, где они работают, рассматривая их как элементы существующей ситуации и оценивая последствия соблюдения или отклонения от них для профессиональной деятельности психологов. Психологи могут отвергнуть любой вид ограничений или помех своей профессиональной независимости и законному осуществлению своих профессиональных функций

в соответствии с правами и обязанностями, устанавливаемыми настоящим кодексом. В процессе принятия решения касающегося профессионального поведения, психолог должен учитывать данный Этический Кодекс как дополнение к уже существующему законодательству КР.

Задачей психолога является расширение знаний о человеке и обществе, и приложение этих знаний и умений для блага, как индивида, так и общества в целом. Психолог уважает достоинство и неприкосновенность человеческой личности, уважает и защищает фундаментальные права человека. Психологи являются представителями свободной профессии.

Этический Кодекс направлен на предоставление психологу специфических моделей поведения в тех или иных ситуациях, связанных с профессиональной деятельностью психолога.

#### ***Общие положения деятельности психолога***

Этические принципы призваны обеспечить:

- а) решение профессиональных задач в соответствии с этическими нормами;
- б) защиту законных прав людей, с которыми психологи вступают в профессиональное взаимодействие: обучающихся, воспитанников, студентов, педагогов, супервизоров, участников исследований и др. лиц, с которыми работает психолог;
- в) сохранение доверия между психологом и клиентом;
- г) укрепление авторитета психологов-консультантов, тренеров, супервайзеров и других представителей психологического направления среди населения КР, обучающихся школ у ВУЗов, родителей и педагогической общественности.

*Общие этические принципы деятельности психолога.*

*Уважение прав человека.*

1.01. Уважение и принятие личности клиента, его прав и достоинств.

В своей профессиональной деятельности психологи-консультанты с уважением относятся к правам других людей на установки, мнения, моральные нормы и т.п., отличные от их собственных. Психологи-консультанты не имеют права осуществлять действия,

которые могут оскорбить или унижить честь и достоинство клиентов (Национальная программа Кыргызской Республики «Права человека» на период 2002–2010 годы).

1.02. Забота о благополучии, доброжелательность по отношению к клиенту.

Психологи заботятся о благополучии клиентов и делают все возможное, чтобы предотвратить или уменьшить нежелательные последствия от своей профессиональной деятельности, а также избавить и защитить клиентов от подобных последствий.

1.03. Информированное согласие, право на информацию о терапии клиента: его права, обязанности, права и обязанности психолога, свобода выбора клиента.

Клиент должен получить полную информацию относительно целей, форм работ, оплаты, использование данных, степени конфиденциальности; дать согласие на консультирование, которое должно быть правильно оформлено, пользуясь при этом понятным для клиента языком. В тех случаях, когда клиент не может дать информированное согласие, психологи-консультанты получают разрешение от тех, кто в соответствии с законом несет за клиента ответственность. Психолог-консультант должен вести адекватный учет того, когда, как и от кого было получено согласие.

1.04. Запрет на манипуляции и давление со стороны психолога, запрет на принуждение

Психологи, как правило, воздерживаются от получения подарков и услуг от клиентов взамен на оказанную им помощь, поскольку такая практика является серьезным источником конфликтов, эксплуатации и девальвации профессиональных отношений. Любой человек имеет право отказаться от участия в психологическом обследовании или эксперименте и тем самым оградить свой внутренний мир от нежелательного вмешательства.

1.05. Запрещение дискриминации.

В своей профессиональной деятельности психологи-консультанты всячески избегают какой-либо дискриминации на основе возраста, пола, национальности, вероисповедания, сексуальной ориентации, того или иного физического или психического рас-



стройства, языка, социально-экономического статуса или иного признака, оговоренного в законе.

#### 1.06. Конфиденциальность.

Конфиденциальность подразумевает защиту частной жизни клиента и информации, сообщаемой им психологу. Обязанность каждого психолога – использовать информацию о клиенте только в интересах самого клиента. Это означает, что любая сообщаемая клиентом информация не может стать достоянием третьего лица. Психологи-консультанты должны охранять права на конфиденциальность всех клиентов, с которыми им пришлось работать.

#### 1.07. Не злоупотреблять служебным положением.

Права и обязанности профессионального психолога основываются на принципе профессиональной независимости и автономии независимо от служебного положения в определенной организации и от профессионалов более высокого ранга и администрации.

#### 1.08. Не вступать в близкие взаимоотношения с клиентом.

Психологи-консультанты должны стремиться избегать вне-профессиональных контактов с клиентами в ситуациях, способных нанести им вред. Если же в силу обстоятельств психолог-консультант не может предотвратить вред от внепрофессиональных отношений, то проблема должна решаться, исходя из интересов слабой стороны, и в полном соответствии с Этическим кодексом. Также психологи должны быть особенно осторожны и внимательны, оценивая силу своего влияния.

#### 1.09. Объективность.

Психологи-консультанты осуществляют оценивание, диагностические работы и вмешательство только в рамках, определенных профессиональными отношениями. Психологические заключения, отчеты, рекомендации и диагнозы строятся только на информации, полученной посредством валидного, стандартизированного, квалифицированного психологического инструментария и должны быть объективными.

#### 1.10. Уважение личного пространства (privacy).

Для минимизации вторжения во внутренний мир клиента психологи-консультанты в письменные и устные отчеты, за-

ключения и т. п. включают только ту информацию, ради которой и осуществлялось профессиональное взаимодействие. Психологи-консультанты обсуждают конфиденциальную информацию, полученную от клиентов, студентов, участников экспериментов, супервайзеров только в соответствии с научными или профессиональными задачами и только с теми, кто ясно представляет границы обсуждения этой информации.

#### 1.11. Обязательный дебрифинг.

Результаты обследования и консультирования должны быть объяснены клиентам на доступном им языке, не зависимо от того, кем проводилось исследование – психологом-консультантом, ассистентом или в автоматическом режиме, с учетом возраста, образования и других характеристик клиента.

#### 1.12. Уважение прав меньшинств.

Лицам, принадлежащим к национальным и иным меньшинствам, не может быть отказано в праве на получение квалифицированной психологической помощи.

#### *Конфиденциальность*

#### 2.01. Соблюдение тайны психологического консультирования.

Психологической тайной считается информация любого рода, связанная с частной жизнью клиента, в частности, касающаяся религиозных, политических, расовых, национальных, сексуальных и других предпочтений клиента, также рода занятий, истории психологического расстройства (при его наличии) или специфических проблем, с которыми клиент обратился к психологу. Психолог-консультант обсуждает с клиентом необходимость соблюдения психологической тайны и информирует клиента о том, что любая информация, полученная психологом от клиента, не будет разглашена без согласия клиента. Обсуждение конфиденциальности как обязательного условия работы должно проходить на самых ранних этапах работы с клиентом.

#### 2.02. Конфиденциальность информации о клиенте.

Данные о клиентах не должны быть доступны никому, кроме психолога, работающего непосредственно с данным клиентом. Ответственность за недоступность данных, записанных в каком-

либо виде во время работы с клиентом, целиком лежит на психологе. Психологу следует минимизировать любую информацию, содержащуюся в отчетах или записях сессий в любой форме. Однако психолог может использовать конфиденциальную информацию о клиенте в случаях, предусмотренных законом, а также, если это направлено на защиту клиента или предоставление необходимой профессиональной помощи клиенту.

#### 2.03. Публикация информации только с согласия клиента.

Психолог-консультант может использовать конфиденциальную информацию о клиенте в научных публикациях, лекциях и научных выступлениях, в ходе которых возможна идентификация клиента только в случае если было получено разрешение о разглашении данной информации от клиента. При использовании данной информации, необходимо предоставлять ссылку на тот факт, что информация была использована с согласия клиента.

Психолог имеет право обсуждать конфиденциальную информацию о клиенте с коллегами во время профессионального общения или с целью получения консультации коллег, при этом изменяя или не предоставляя информацию о личности клиента и частной жизни во избежание идентификации клиента, и предоставляя информацию только в объеме необходимом для получения профессионального совета.

#### 2.04. Кодирование записей, содержащих информацию о клиенте.

Психологу следует кодировать любую информацию, поступающую от клиента для повышения степени защиты этой информации и повышения конфиденциальности процесса работы с клиентом.

2.05. Не разглашение религиозных, политических, расовых, национальных, гендерных, сексуальных и других предпочтений клиента (см. принцип 2, пункт 1).

#### 2.06. Право клиента первым получить информацию о результатах психологического тестирования.

При использовании информации о клиенте в исследованиях с предварительного согласия клиента, клиент должен быть пер-

вым, кто узнает результаты проведенных психометрических исследований. Также, клиент должен быть проинформирован об общих результатах исследования по его окончанию.

#### *Профессионализм и компетентность.*

3.01. Необходимый уровень образования (психологическое образование).

Психолог-консультант должен иметь профессиональное теоретическое образование в области психологии, предусмотренное стандартами образования КР. Психолог-консультант должен иметь опыт практической работы с клиентами, соответствующий требованиям образовательной системы КР.

3.02. Повышение уровня квалификации.

Психолог-консультант должен непрерывно повышать уровень собственных знаний и профессиональных навыков как минимум в том данном направлении в котором он (она) работает.

3.03. Осознание своих профессиональных возможностей.

Психолог должен осознавать уровень собственных профессиональных возможностей и ответственно подходить к выбору методик работы. Психологу также необходимо осознавать ответственность при работе со случаями (клиентами или же проблемами клиентов) которые не входят в круг его (ее) компетентности.

3.04. Профессиональная ассоциация и взаимодействие специалистов:

- с целью обмена опытом;
- регламентация деятельности;
- корпоративный дух;
- связь с обществом;
- информационно-просветительская работа;
- Балентовские группы.

Предполагается, что психологами должна быть создана профессиональная ассоциация как регламентирующий и регулирующий орган. Профессиональное общение между специалистами-психологами следует считать одним из основных средств повышения профессиональных навыков и улучшения качества предоставляемых услуг. Одной из основных задач ассоциации

должно являться регулирование стандартов психологического образования в КР и сертификация специалистов-психологов. Одной из основных целей создания профессиональной ассоциации является поддержание связи с общественностью. Данный орган будет создан на основе принципов, изложенных в кодексе. Данная ассоциация будет иметь право сертифицировать деятельность психологов в КР. Планируется, что сертификат, выдаваемый данной ассоциацией, будет являться обязательным документом, необходимым для осуществления профессиональной деятельности психолога. Условием для получения сертификата должно быть прохождение экзамена на профессиональную пригодность, который должен проводиться в рамках деятельности ассоциации, ведение информационно-просветительской работы, а также пропаганда и обеспечение открытости и прозрачности в работе и разработках психологов.

#### 3.05. Знание этического кодекса.

Данный Кодекс является документом, с которым должен быть ознакомлен каждый профессиональный психолог в ходе обучения. Знание Кодекса является необходимым условием для осуществления профессиональной деятельности психологом.

#### *Ответственность*

##### *а) перед клиентом.*

#### 4.01. За свои действия; за решения.

В своей профессиональной деятельности психолог руководствуется своими знаниями и опытом, на основе которых он самостоятельно принимает решение и лично несет за него ответственность. В сомнительных и спорных случаях психолог обязан проконсультироваться с экспертом в соответствующей области и объективно рассмотреть полученные рекомендации.

#### 4.02. За результаты; возможные последствия.

При принятии решения об оказании психологической помощи недееспособным лицам (несовершеннолетним, лицам, находящимся в остром стрессовом состоянии, больным, имеющим на момент обращения диагноз психического расстройства, который известен психологу, и т. п.) психолог несет ответственность за последствия выбранного и использованного им вмешательства.

#### 4.03. Информированность клиента.

При установлении профессиональных отношений между психологом-консультантом и клиентом необходимо как можно раньше обсудить то, что будет происходить во время сессии (сессий), как будет соблюдаться конфиденциальность и как будут решаться финансовые вопросы. Психологи-консультанты во избежание какого-либо непонимания предпринимают все, чтобы ответить на все вопросы клиентов о предстоящем консультировании. Дополнительно психологи-консультанты информируют недееспособных клиентов о проводимых вмешательствах, сообразуясь с их психическим состоянием и особенностями, а также стараются получить их одобрение и учитывают личностные пристрастия и интересы.

#### 4.04. Добровольное согласие.

- а) не принуждать;
- б) не уговаривать.

Осознанное согласие в общем виде отражает, что клиент:

- способен дать согласие;
- получил значимую информацию относительно всех процедур;
- дал свое согласие на основе свободного волеизъявления и без нажима со стороны;
- данное согласие правильно оформлено.

#### 4.05. Конфиденциальность (см. принцип 2, пункт 2).

#### 4.06. За нанесение вреда и морального ущерба клиенту.

Психолог-консультант должен действовать в интересах клиента и учитывать их в первую очередь. Если запрос клиента находится вне компетенции психолога, то он должен перенаправить клиента к другому, компетентному в этой области специалисту. Психологи должны отказаться от вмешательства, если они уверены, что их помощь будет использована во вред или против законных интересов индивидов. Проводя исследования, психолог заботится, прежде всего, о благополучии клиента и не использует результаты работы ему во вред.

4.07. Ответственность клиента за некорректную информацию, предоставленную психологу.

Клиент, в свою очередь, несет ответственность за достоверность и корректность предоставляемой информации.

*б) перед обществом:*

#### 4.08. Профессионализм.

Профессиональный статус психолога базируется на его способностях и квалификации, необходимых для выполнения его обязанностей. Психолог должен быть профессионально подготовленным и иметь специализацию в применении методов, инструментария и процедур, применяемых в данной области.

4.09. Ответственность перед организациями, контролирующими деятельность психолога.

Психологи устанавливают отношения доверия с теми, с кем они работают. Они знают о своих профессиональных и научных обязанностях перед обществом и перед организациями, в которых они работают. Психологи поддерживают профессиональные стандарты поведения, разъясняют их профессиональные роли и обязательства, принимают соответствующую ответственность за их поведение, и стремятся управлять злоупотреблениями служебным положением, которые могли привести к эксплуатации или вреду. Психологи консультируются или обращаются к профессионалам, в научные учреждения, чтобы соответствовать насущным интересам тех, с кем они работают. Они обеспокоены этическим согласием научного и профессионального поведения их коллег.

#### 4.10. Повышение квалификации.

Ответственная профессиональная деятельность требует высочайшей компетентности в своей области. Психолог обязан как путем добросовестной подготовки, так и через сообщества, в которых он состоит, быть информированным о новейших достижениях науки, поддерживая на современном уровне свои профессиональные знания и умения.

4.11. Ответственность за распространение тестов и других профессиональных материалов.

Психолог-психометрист отвечает за правильное определение круга специалистов, которым могут быть представлены ма-

териалы по использованию методик. Доступ к психологическим методикам должен ограничиваться людьми, чьи профессиональные интересы гарантируют правильное использование методики, и чья квалификация позволяет интерпретировать результаты надлежащим образом.

#### 4.12. За стандартизацию проведения исследования.

Решение психолога осуществить исследовательский проект предполагает его ответственность за предвидимые научные и социальные последствия, включая воздействие на лиц, группы и организации, участвующие или непосредственно затронутые исследованием, а также не прямой эффект, как, например, влияние научной психологии на общественное мнение и на развитие представлений о социальных ценностях. Психолог планирует и проводит исследования в соответствии с действующим законодательством и профессиональными требованиями к проведению психологической деятельности.

#### 4.13 Регламентация взаимоотношений с парамедиками.

Когда интересы психологического обследования или вмешательства требуют тесного сотрудничества с профессионалами из других областей (в данном случае, парамедиками), психологи должны обеспечивать соответствующее взаимодействие так, чтобы оно было направлено на благо психолога и его клиента. Работа психолога базируется на обязанности проявлять уважение к другим профессионалам, особенно в областях, близко соприкасающихся в своей деятельности с психологией. Психологи не должны вмешиваться в действия, предпринятые другими специалистами. Психолог осознает свою профессиональную и личную ответственность перед клиентом и обществом за свою профессиональную деятельность.

Психологи-консультанты должны быть знакомы с данным Этическим Кодексом и другими положениями, затрагивающими этические вопросы, и представлять применимость этих норм к своей работе. Незнание, непонимание или заблуждение относительно этических норм не может быть оправданием неэтичного поведения.



### *Честность*

5.01. Психологи не должны использовать власть или превосходство по отношению к клиенту, которое дает профессия для извлечения прибыли или получения преимуществ для себя, так и для третьих лиц (доп. описание см. в принципе 1, пункт 7).

5.02. Психолог не должен применять манипулятивные процедуры по отношению к клиенту для получения выгоды для себя (доп. описание см. в принципе 1, пункт 4).

5.03. Психологи должны отказаться от вмешательств, если:

а) их помощь будет использоваться во вред интересам клиента (доп. описание см. в принципе 1, пункт 2; а также принцип 4, пункт 6);

б) их услуги требуются для рекламной или коммерческой кампании.

В случае, когда услуги психолога требуются для рекламной или коммерческой компании, он должен сотрудничать только с целью обеспечения правдивости информации и охраны интересов индивидов.

Клинические психологи находятся под запретом организовывать рекламу себе или какому-либо определенному методу лечения. Им также запрещается публиковать обещания возврата денег в случае неуспеха лечения;

в) уровень компетентности не позволяет быть уверенным в результативности помощи.

Психологи-консультанты занимаются профессиональной деятельностью только в границах своей компетентности, которая определяется образованием, формами повышения квалификации и соответствующим профессиональным опытом. Психолог может взяться за выполнение только такой работы, которая дает возможность соблюдения вышеперечисленных критериев. В чрезвычайных ситуациях, когда необходимо оказать срочную психологическую помощь клиенту, для которого не доступна другая служба помощи, но при этом психолог-консультант не обладает необходимой профессиональной подготовкой, при принятии решения об оказании помощи следует исходить из правила «не навреди»;

г) достигнута поставленная цель или формируется психологическая зависимость.

Психолог должен стремиться к завершению вмешательства и не продлевать его методами сокрытия информации или обмана как в случае достижения поставленной цели, так и в случае невозможности ее достижения после применения доступных методов и средств на протяжении достаточного времени. В случае, когда психолог уверен, что дальнейшая работа с клиентом не приносит результата, а лишь усиливает психологическую зависимость от консультаций и наносит вред, вмешательство необходимо прекратить и/или передать альтернативному источнику помощи, при этом облегчая передачу и непрерывность лечения через сотрудничество с другими профессионалами.

***Самостоятельные задания и вопросы:***

1. Проведите сравнительный анализ этических кодексов изданных в Мадриде, Кыргызстане и этический кодекс РПО.

# ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС ПСИХОЛОГА СЛУЖБЫ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ ОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

(Печатается по материалам всероссийского съезда практических психологов образования: «Практическая психология в условиях модернизации образования», Москва, 2003 г.)

Данный этический кодекс предоставляет информацию о характере деятельности педагога-психолога в системе образования, особенностях работы с детьми и родителями и рассматривается в рамках темы «Этические принципы психолога-педагога».

## ***Общие положения***

Этические принципы призваны обеспечить:

- решение профессиональных задач в соответствии с этическими нормами;
- защиту законных прав людей, с которыми психологи вступают в профессиональное взаимодействие: обучающихся, воспитанников, студентов, педагогов, супервизоров, участников исследований и др. лиц, с которыми работает психолог;
- сохранение доверия между психологом и клиентом;
- укрепление авторитета психологической службы образования среди обучающихся, воспитанников, родителей и педагогической общественности.

Основными этическими принципами являются:

1. Принцип конфиденциальности.
2. Принцип компетентности.
3. Принцип ответственности.
4. Принцип этической и юридической правомочности.
5. Принцип квалификационной пропаганды психологии.
6. Принцип благополучия клиента.
7. Принцип профессиональной кооперации.
8. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования.

Данные принципы согласуются с профессиональными стандартами, принятыми в работе психологов в международном сообществе.

### *1. Принцип конфиденциальности.*

1. Информация, полученная психологом в процессе проведения работы, не подлежит сознательному или случайному разглашению, а в ситуации необходимости передачи ее третьим лицам должна быть представлена в форме, исключающей ее использование против интересов клиента.

2. Лица, участвующие в психологических исследованиях, тренингах и других мероприятиях, должны быть осведомлены об объеме и характере информации, которая может быть сообщена другим заинтересованным лицам и (или) учреждениям.

3. Участие обучающихся, воспитанников, родителей, педагогов в психологических процедурах (диагностика, консультирование, коррекция и др.) должно быть сознательным и добровольным.

4. Если информация, полученная от клиента, запрашивается экспертами (для решения вопроса о компетентности психолога во время его аттестации), она должна быть предоставлена в форме, исключающей идентификацию личности клиента экспертами. Для этого вся информация о клиенте регистрируется и хранится с учетом строгой конфиденциальности.

5. Отчеты о профессиональной деятельности, результаты исследований и публикации должны быть составлены в форме, исключающей идентификацию личности клиента окружающими людьми, не включенными в круг специалистов, работающих с данным клиентом.

6. На присутствие третьих лиц во время диагностики или консультирования необходимо предварительное согласие клиента и лиц, несущих за него ответственность (в случае, если клиент не достиг 16-летнего возраста).

7. Администрация органа управления образованием или образовательного учреждения, по заданию которого проводится психологическое обследование, должна быть предупреждена о том, что на нее распространяется обязательство сохранения профессиональной тайны. Сообщая администрации результаты обследования и своего заключения, психолог должен воздерживаться

ваться от сообщения сведений, наносящих вред клиенту и не имеющих отношения к образовательной ситуации.

*2. Принцип компетентности.*

1. Психолог четко определяет и учитывает границы собственной компетентности.

2. Психолог несет ответственность за выбор процедуры и методов работы с клиентом.

*3. Принцип ответственности.*

1. Психолог осознает свою профессиональную и личную ответственность перед клиентом и обществом за свою профессиональную деятельность.

2. Проводя исследования, психолог заботится прежде всего о благополучии людей и не использует результаты работы им во вред.

3. Психолог несет ответственность за соблюдение данного Этического кодекса независимо от того, проводит он психологическую работу сам или она идет под его руководством.

4. Психолог несет профессиональную ответственность за собственные высказывания на психологические темы, сделанные в средствах массовой информации и в публичных выступлениях.

5. Психолог в публичных выступлениях не имеет права пользоваться непроверенной информацией, вводить людей в заблуждение относительно своего образования и компетентности.

6. Психолог может не информировать клиента об истинных целях психологических процедур только в тех случаях, когда альтернативные пути достижения этих целей невозможны.

7. При принятии решения об оказании психологической помощи недееспособным лицам (несовершеннолетним, лицам, находящимся в остром стрессовом состоянии, больным, имеющим на момент обращения диагноз психического расстройства, который известен психологу, и т.п.) психолог несет ответственность за последствия выбранного и использованного им вмешательства.

*4. Принцип этической и юридической правомочности.*

1. Психолог планирует и проводит исследования в соответствии с действующим законодательством и профессиональными требованиями к проведению психологической деятельности.

2. В случае расхождения между нормами данного Кодекса и обязанностями, вменяемыми ему администрацией образовательного учреждения, психолог руководствуется нормами данного Кодекса. Подобные случаи доводятся до сведения администрации учреждения, где работает психолог, и профессиональной психологической общественности (методического объединения) или областного научно-методического совета службы практической психологии.

3. Нормы данного Кодекса распространяются только на профессиональные отношения психолога с клиентом и другими субъектами образовательного процесса.

4. Психолог может выполнять свои обязанности официального эксперта в соответствии с законом. При этом на него полностью распространяются нормы данного Кодекса.

*5. Принцип квалифицированной пропаганды психологии.*

1. В любых сообщениях, предназначенных для людей, не имеющих психологического образования, следует избегать избыточной информации, раскрывающей суть профессиональных методов его работы. Подобная информация возможна только в сообщениях для специалистов.

2. Во всех сообщениях психолог должен отражать возможности методов практической психологии в соответствии с реальным положением дел. Следует воздерживаться от любых высказываний, которые могут повлечь за собой неоправданные ожидания от психолога.

3. Психолог обязан пропагандировать достижения психологии профессионально и точно в соответствии с действительным состоянием науки на данный момент.

*6. Принцип благополучия клиента.*

1. В своих профессиональных действиях психолог ориентируется на благополучие и учитывает права всех субъектов образовательного процесса. В случаях, когда обязанности психолога вступают в противоречие с этическими нормами, психолог решает эти конфликты, руководствуясь принципом «не навреди».

2. Психолог в ходе профессиональной деятельности не должен допускать дискриминации (ограничения конституционных

прав и свобод личности) по социальному статусу, возрасту, полу, национальности, вероисповеданию, интеллекту и любым другим отличиям.

3. В профессиональной деятельности психолога образования приоритетными объявляются права и интересы ребенка как основного субъекта образовательного процесса.

4. Психолог придерживается доброжелательного и безоценочного отношения к клиенту.

*7. Принцип профессиональной кооперации.*

1. Работа психолога основывается на праве и обязанности проявлять уважение к другим специалистам и методам их работы независимо от собственных теоретических и методических предпочтений.

2. Психолог воздерживается от публичных оценок и замечаний о средствах и методах работы коллег в присутствии клиентов и обследуемых лиц.

3. Если этическое нарушение не может быть устранено неформальным путем, психолог может вынести проблему на обсуждение методического объединения (МО), в конфликтных ситуациях – на этическую комиссию регионального научно-методического совета службы практической психологии образования.

*8. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования.*

1. Психолог информирует клиента о целях и содержании психологической работы, проводимой с ним, применяемых методах и способах информации, чтобы клиент мог принять решение об участии в этой работе. В случаях, когда психологическая процедура осуществляется с детьми до 16 лет, согласие на участие в ней ребенка должны дать родители или лица, их заменяющие.

2. В процессе профессиональной деятельности психолог высказывает собственные суждения и оценивает различные аспекты ситуации в форме, исключающей ограничение свободы клиента в принятии им самостоятельного решения. В ходе работы по оказанию психологической помощи должен строго соблюдаться принцип добровольности со стороны клиента.

3. Психолог должен информировать участников психологической работы о тех аспектах деятельности, которые могут повлиять на их решение участвовать (или не участвовать) в предстоящей работе: физический риск, дискомфорт, неприятный эмоциональный опыт и др.

4. Для получения согласия клиента на психологическую работу с ним психолог должен использовать понятную терминологию и доступный для понимания клиента язык.

5. Заключение по результатам обследования не должно носить категорический характер, оно может быть предложено клиенту только в виде рекомендаций. Рекомендации должны быть четкими и не содержать заведомо невыполнимых условий.

6. В ходе обследования психолог должен выявлять и подчеркивать способности и возможности клиента.

Данный Этический кодекс распространяется на все профессиональные виды деятельности педагога-психолога системы образования России.

Изучение Этического кодекса входит в базовую профессиональную подготовку практического психолога образования.

Для решения возникающих этических проблем создается Комиссия по этике в составе регионального научно-методического совета службы практической психологии образования.

### ***Самостоятельные задания и вопросы:***

1. В чем особенность этического кодекса практического психолога, и отличия от этического кодекса психолога?



## **ЕВРОПЕЙСКАЯ КОНВЕНЦИЯ О ЗАЩИТЕ ПОЗВОНОЧНЫХ ЖИВОТНЫХ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ЭКСПЕРИМЕНТОВ ИЛИ В ИНЫХ НАУЧНЫХ ЦЕЛЯХ (Страсбург)**

18.03.1986 г.

(печатается с сайта Council of Europe <http://conventions.coe.int>,  
в сокращении)

Закон о защите животных рассматривается в курсе «Профессиональная этика» по проблемам этических норм психолога в научной деятельности, с целью определения ответственности и моральных обязанностей ученого в исследованиях.

Государства-члены Совета Европы, подписавшие настоящее Соглашение,

напоминая, что целью Совета Европы является достижение большего единства между его членами, и что он стремится к сотрудничеству с другими государствами в деле защиты животных, используемых для экспериментов или в иных научных целях;

признавая, что человек несет моральную обязанность уважать всех животных и принимать должным образом во внимание их способность страдать и помнить;

признавая при этом, что человек в стремлении к приобретению знаний, обеспечению здоровья и безопасности нуждается в использовании животных, когда имеются обоснованные ожидания, что это будет способствовать прогрессу знаний или иметь полезные результаты в целом для человека или животных, равно как он использует животных для пропитания, изготовления одежды или как выючный скот;

исполненные решимости ограничить использование животных для экспериментов или иных научных целей, стремясь к замене такого использования всегда когда это возможно, в частности путем исследования замещающих методов и поощряя использование таких замещающих методов;

желая принять общие положения с целью защиты животных, используемых в ходе процедур, способных привести к долговре-

менным повреждениям, боли, страданиям или тревоге, а также обеспечить, чтобы такие последствия в случае их неизбежности были сведены к минимуму;

договорились о нижеследующем:

## ***Глава I – Общие принципы***

### ***Статья 1.***

1. Настоящая Конвенция применяется ко всякому животному, использованному или предназначенному для использования в любом эксперименте или иной научной процедуре, способной привести к долговременным повреждениям, боли, страданиям или тревоге. Она не применяется к неэкспериментальным действиям сельскохозяйственного или клинического ветеринарного назначения.

2. Для целей настоящей Конвенции:

а. термин «животное» без иного определения означает любое позвоночное живое существо, не имеющее человеческого происхождения, включая личиночные автономные и/или способные к воспроизводству формы, но за исключением других зародышевых или эмбриональных форм;

б. термин «предназначенное для использования» означает выращенное или отловленное для продажи, передачи или использования в эксперименте или иной научной процедуре;

с. термин «процедура» означает любой вид экспериментального или иного научного использования животного, способный привести к долговременным повреждениям, боли, страданиям или тревоге, включая любое вмешательство, приводящее или способное привести к рождению животного в таких условиях, при этом из него исключаются наименее болезненные методы, принятые в современной практике (то есть «гуманные» методы) умерщвления животного или его маркировки. Процедура начинается с того момента, когда животное в первый раз подготовлено для использования и завершается тогда, когда в отношении данной процедуры завершены все необходимые наблюдения. Исключение долговременных повреждений, боли, страданий или тревоги в результате эффективного применения к животному

анестезии, анальгии или иных методов не ставит использование животного вне поля применения данного определения;

d. термин «компетентное лицо» означает всякое лицо, рассматриваемое одной из Сторон как компетентное на ее территории для выполнения соответствующей задачи, упомянутой в настоящей Конвенции;

e. термин «ответственная инстанция» означает на территории данной Стороны любую власть, любой орган или любое лицо, назначенное для рассматриваемой цели;

f. термин «учреждение» означает любое постоянное или передвижное сооружение, любое строение, группу строений или любые иные помещения, а также не полностью крытое или закрытое помещение;

g. термин «учреждение-питомник» означает всякое учреждение, в котором животные выращиваются с целью их использования в процедурах;

h. термин «учреждение-поставщик» означает всякое учреждение, иное чем учреждение-питомник, поставляющее животных с целью их использования в процедурах;

i. термин «учреждение-пользователь» означает всякое учреждение, в котором животные используются в процедурах;

j. термин «гуманный метод умерщвления» означает умерщвление животного с минимальными физическими и психическими страданиями, с учетом особенностей конкретных видов.

## *Статья 2.*

Процедуры могут осуществляться только в целях достижения одной или нескольких из следующих целей и при соблюдении ограничений, предусмотренных настоящей Конвенцией:

a.

i. предотвращение болезней, слабого здоровья, других аномалий или их последствий для человека, позвоночных и беспозвоночных животных или растений, включая проверку качества, эффективности и безвредности медикаментов, веществ и продуктов, а также процессов их производства;

ii. диагностика и лечение болезней и других аномалий или их последствий у человека, позвоночных и беспозвоночных животных или растений;

b. выявление, оценка, контроль или изменение физиологии человека, позвоночных и беспозвоночных животных или растений;

c. защита окружающей среды;

d. научные исследования;

e. образование и профессиональная подготовка;

f. судебно-медицинские расследования.

### *Статья 3.*

Каждая Сторона обязуется принять как только будет возможно и в любом случае в течение пяти лет со дня вступления для нее настоящей Конвенции в силу все необходимые меры для осуществления положений настоящей Конвенции и для обеспечения эффективной системы контроля и наблюдения.

### *Статья 4.*

Ни одно из положений настоящей Конвенции не препятствует принятию Сторонами более строгих правил с целью обеспечения защиты животных, используемых в процедурах, а также контроля и ограничения использования животных в таких процедурах.

## ***Глава II – Уход и содержание животных***

### *Статья 5.*

1. Всякое животное, используемое или предназначенное для использования в процедуре, должно иметь жилище, определенную среду, как минимум, некоторую свободу движения, питание, воду и уход, соответствующий его здоровью и состоянию. Всякое ограничение его способности удовлетворять свои физиологические и этологические потребности должно быть по возможности сокращено.

2. Условия среды, в которых животное выращивается, содержится или используется, должны контролироваться ежедневно.

3. Наблюдение за состоянием и здоровьем животных должно осуществляться внимательно и с той частотой, которая дает возможность предотвратить долговременные повреждения, всякую боль, бесполезные страдания или тревогу.

4. Каждая Сторона принимает необходимые меры для устранения всех выявленных недостатков или страданий в кратчайшие сроки.

### ***Глава III – Осуществление процедур***

#### ***Статья 6.***

1. Для достижения целей, указанных в Статье 2, процедура не должна осуществляться, если имеется оправданная и осуществимая возможность применения иного научно-приемлемого метода без использования животного.

2. Каждая из Сторон должна поощрять научные исследования с целью разработки методов, способных предоставить информацию, аналогичную той, которая может быть получена в результате процедуры.

#### ***Статья 7.***

В случае необходимости проведения процедуры необходим внимательный выбор конкретного животного и, когда это требуется, ответственной инстанции должно быть предоставлено соответствующее обоснование; при выборе между различными процедурами предпочтение должно отдаваться тем, в которых используется минимальное число животных, которые приводят к меньшим долговременным повреждениям, боли, страданиям или тревоге и которые могут дать наиболее удовлетворительные результаты.

#### ***Статья 8.***

Методы общей или местной анестезии или методы анальгии или иные методы, предназначенные для максимально возможного устранения долговременных повреждений, боли, страданий или тревоги применяются в каждой процедуре и на всем их протяжении, за исключением тех случаев, когда:

a. боль, связанная с процедурой, меньше, чем изменение состояния животного в результате анестезии или анальгии;

b. использование анестезии или анальгии несовместимо с предметом процедуры. В отношении подобных случаев должны быть приняты соответствующие законодательные и/или административные меры с тем, чтобы такие процедуры не осуществлялись безрезультатно.

### *Статья 9.*

1. В случае, если планируется подвергнуть животное процедуре, в ходе которой оно испытает или может испытать значительную и, возможно, продолжительную боль, такая процедура декларируется и обосновывается перед ответственной инстанцией или нуждается в ее соответствующем согласии.

2. Должны быть приняты законодательные и/или административные меры для обеспечения того, чтобы такие процедуры не осуществлялись безрезультатно.

Такие меры включают:

- либо ясно выраженное согласие ответственной инстанции;
- либо официальное заявление о процедуре в ответственную инстанцию и подачу ею судебного иска или принятие ею административного решения в случае, если она не убеждена в том, что такая процедура достаточно важна с точки зрения основных потребностей человека или животного, включая решение научных проблем.

### *Статья 10.*

В ходе процедуры на каждое используемое животное продолжают распространяться положения статьи 5, за исключением тех случаев, когда эти положения являются несовместимыми с целью процедуры.

### *Статья 11.*

1. По завершении всякой процедуры принимается решение о сохранении животного в живых или его умерщвлении гуманным методом. Животное не остается в живых, если, хотя состояние его здоровья во всех других отношениях возвратилось бы в норму, имеется возможность того, что оно продолжает постоянно испытывать боль или тревогу.

2. Решения, упомянутые в пункте 1 настоящей статьи, принимаются компетентным лицом, в частности ветеринаром или лицом, которое в соответствии со статьей 13, является ответственным за процедуру или проводило ее.

3. В случае если, по завершении процедуры:

а. животное оставляется в живых, то оно должно получить

уход, требуемый его состоянием здоровья, быть помещено под наблюдение ветеринара или иного компетентного лица и содержаться в условиях, соответствующих положениям статьи 5. Невыполнение условий, определенных в настоящем пункте, возможно в случае, если по заключению ветеринара животное не будет страдать от последствий такого невыполнения;

б. животное не должно оставляться в живых, если не может пользоваться условиями, соответствующими положениям статьи 5 для поддержания своего нормального состояния, оно как можно быстрее умерщвляется гуманным методом.

4. Ни одно животное, использованное в процедуре, в результате которой оно испытало сильную или продолжительную боль или страдание, вне зависимости от того, применялась анестезия или анальгезия или нет, может быть использовано в новой процедуре только если его здоровье и состояние вернулись к норме и при условии, что:

а. в ходе всей новой процедуры животное будет находиться в состоянии общей анестезии, которая будет поддерживаться до умерщвления;

б. новая процедура предполагает минимальное вмешательство.

#### *Статья 12.*

Вне зависимости от иных положений настоящей Конвенции, в случае, если того требуют законные цели процедуры, ответственная инстанция может разрешить выпустить данное животное на свободу при условии, что последняя убедится в том, что животному был обеспечен максимально возможный уход для обеспечения его нормального состояния. Процедуры, предполагающие выпускание животного на свободу, ставящие только образовательные или тренировочные цели, не разрешены.

#### ***Глава IV – Разрешения***

##### *Статья 1.3*

Процедура, осуществляемая с целями, указанными в статье 2, может проводиться только имеющими разрешение лицами, либо под непосредственную ответственность имеющего разрешение

лица, или если экспериментальный проект или иной научный проект имеют разрешение в соответствии с положениями национального законодательства. Такое разрешение выдается только лицам, считающимися ответственной инстанцией компетентными.

## ***Глава V – Учреждения-питомники и учреждения-поставщики***

### *Статья 14.*

Учреждения-питомники и учреждения-поставщики подлежат регистрации в ответственной инстанции, если они не освобождены от регистрации в соответствии со статьями 21 или 22. Такие зарегистрированные учреждения должны удовлетворять условиям, изложенным в статье 5.

### *Статья 15.*

Регистрация, предусмотренная в статье 14, содержит данные о лице, ответственном за данное учреждение, которое компетентно обеспечить или организовать обеспечение ухода за животными, относящимися к видам, выращиваемым или содержащимся в данном учреждении.

### *Статья 16.*

1. В зарегистрированных учреждениях-питомниках должны быть приняты меры для ведения реестра, в который записываются выращенные в нем животные, а также указывается количество и виды животных, покидающих учреждение, дата вывоза и адрес получателя.

2. В зарегистрированных учреждениях-поставщиках должны быть приняты меры для ведения реестра, в который записываются количество и виды животных, поступающих в данное учреждение и вывозимых из него, даты произведенных перемещений, поставщик рассматриваемых животных, а также адрес их получателя.

3. Ответственная инстанция предписывает форму реестров, которые должны вестись и предоставляться в ее распоряжение ответственными лицами учреждений, упомянутых в пунктах 1 и 2 данной статьи. Такие реестры должны храниться в течение, как минимум, трехлетнего периода, начиная со дня последней записи.



### *Статья 17.*

1. В любом из учреждений каждой собаке и кошке до отделения от выводка должна быть сделана индивидуальная постоянная маркировка, произведенная наименее болезненным способом.

2. В случае если немаркированная собака или кошка впервые попадает в учреждение после отделения от выводка, ей как можно быстрее делается такая маркировка.

3. В случае, если собака или кошка до отделения от выводка и предварительно немаркированная переводится из одного учреждения в другое, до проведения соответствующей маркировки животное сопровождается регистрационным документом, содержащим полную информацию, в частности сведения о его матери.

4. Реестры учреждений должны содержать информацию о происхождении и особенностях вида каждой собаки или кошки.

## ***Глава VI – Учреждения-пользователи***

### *Статья 18.*

Учреждения-пользователи регистрируются в ответственной инстанции или утверждаются ею иным способом, и должны соответствовать условиям, упомянутым в статье 5.

### *Статья 19.*

Должны быть приняты меры к тому, чтобы учреждения-пользователи располагали помещениями и оборудованием, соответствующим видам животных и используемым процедурам, и чтобы их проектная разработка, строительство и организация деятельности позволяли наиболее эффективное проведение процедур с тем, чтобы получать соответствующие результаты при наименьшем количестве использованных животных и с причинением им наименьших долговременных повреждений, боли, страданий или тревоги.

### *Статья 20.*

В учреждениях-пользователях:

а. должны быть выделены лица (лицо), несущие административную ответственность за уход за животными и функционирование оборудования;

б. должен иметься в достаточном количестве квалифицированный и готовый к работе персонал;

- с. должны быть предусмотрены соответствующие меры, позволяющие организовать ветеринарные консультации или лечение;
- d. ветеринару или иному компетентному лицу должно быть поручено проведение консультаций по состоянию животных.

*Статья 21.*

1. Животные указанных ниже видов, предназначенные для использования в процедурах, приобретаются непосредственно в зарегистрированных учреждениях-питомниках или происходят из таких учреждений, если только в соответствии с принятыми Стороной специальными положениями не предоставлено общее или специальное освобождение:

Мышь – *Mus musculus*

Крыса – *Rattus norvegicus*

Морская свинка – *Cavia porcellus*

Золотой хомяк – *Mesocricetus auratus*

Кролик – *Oryctolagus cuniculus*

Собака – *Canis familiaris*

Кошка – *Felis catus*

Перепел – *Coturnix coturnix*.

2. Стороны обязуются распространить положения пункта 1 настоящей статьи на другие виды, прежде всего относящиеся к отряду приматов, по мере появления оправданной перспективы обеспечения поставки достаточного количества животных, принадлежащих к определенным видам и выращенных для этих целей.

3. Бродячие домашние животные в процедурах не используются. Общее или специальное освобождение, предусмотренное в пункте 1 настоящей статьи, не может быть распространено на бродячих собак и кошек.

*Статья 22.*

В учреждениях-пользователях могут быть использованы только животные, происходящие из зарегистрированных учреждений-питомников или учреждений-поставщиков, если на основании положений, принимаемых одной из Сторон, не предоставляется общее или специальное освобождение.

### *Статья 23.*

По разрешению ответственной инстанции процедуры могут осуществляться за пределами учреждений-пользователей.

### *Статья 24.*

Должны быть приняты меры к тому, чтобы в учреждениях-пользователях велись и предоставлялись по первому требованию компетентной инстанции соответствующие реестры. Такие реестры должны, в частности, отвечать требованиям, изложенным в статье 27, а также содержать в отношении всех приобретаемых животных данные об их количестве, видах, поставщиках и датах поставки.

## ***Глава VII – Образование и профессиональная подготовка***

### *Статья 25.*

1. Процедуры, осуществляемые в целях образования, профессиональной подготовки или переподготовки для осуществления определенной профессии или иной деятельности, включая уход за использованными или предназначенными для использования животными, должны нотифицироваться в ответственную инстанцию или осуществляться компетентным лицом или под его наблюдением. при этом на данное лицо возлагается ответственность за наблюдение за соответствием процедур национальному законодательству в рамках настоящей Конвенции.

2. Проведение процедур в целях образования, профессиональной подготовки или переподготовки с иными целями, чем те, которые упомянуты в пункте 1 настоящей статьи, не разрешается.

3. Процедуры, упомянутые в пункте 1 настоящей статьи, должны быть ограничены строго необходимым для названных целей образования или профессиональной подготовки, и должны разрешаться только в том случае, если их цель не может быть достигнута с применением аудиовизуальных средств сопоставимой ценности или иным подходящим способом.

### *Статья 26.*

Лица, осуществляющие процедуры или принимающие в них участие, а также лица, осуществляющие уход за животными, использованными в процедурах, включая контроль, должны иметь

соответствующую образовательную и профессиональную подготовку.

***Самостоятельные задания и вопросы:***

1. Возможно ли использования животных в психологических экспериментах?
2. Можете ли вы привести примеры психологических экспериментов с животными?

# ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

27.07.2006 г.

(печатается с официального сайта Российского Психологического общества [www.rpo.sfedu.ru](http://www.rpo.sfedu.ru))

*Данный закон рассматривается на занятии «Этические принципы исследования личности» с целью определения границ и возможностей использования психологом данных полученных от клиента.*

## **Глава 1. Общие положения**

*Статья 1. Сфера действия настоящего Федерального закона.*

1. Настоящим Федеральным законом регулируются отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, иными государственными органами (далее – государственные органы), органами местного самоуправления, не входящими в систему органов местного самоуправления муниципальными органами (далее – муниципальные органы), юридическими лицами, физическими лицами с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации.

2. Действие настоящего Федерального закона не распространяется на отношения, возникающие при:

1) обработке персональных данных физическими лицами исключительно для личных и семейных нужд, если при этом не нарушаются права субъектов персональных данных;

2) организации хранения, комплектования, учета и использования содержащих персональные данные документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в соответствии с законодательством об архивном деле в Российской Федерации;

3) обработке подлежащих включению в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей сведений о физических лицах, если такая обработка осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в связи с деятельностью физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

4) обработке персональных данных, отнесенных в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну.

#### *Статья 2. Цель настоящего Федерального закона.*

Целью настоящего Федерального закона является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

#### *Статья 3. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе.*

В целях настоящего Федерального закона используются следующие основные понятия:

*Персональные данные* – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;

*Оператор* – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных;

*Обработка персональных данных* – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

*Распространение персональных данных* – действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу

лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

*Использование персональных данных* – действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

*Блокирование персональных данных* – временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;

*Уничтожение персональных данных* – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

*Обезличивание персональных данных* – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

*Информационная система персональных данных* – информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;

*Конфиденциальность персональных данных* – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

*Трансграничная передача персональных данных* – передача персональных данных оператором через Государственную границу Российской Федерации органу власти иностранного государства, физическому или юридическому лицу иностранного государства;

*Общедоступные персональные данные* – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

*Статья 4. Законодательство Российской Федерации в области персональных данных.*

1. Законодательство Российской Федерации в области персональных данных основывается на Конституции Российской Федерации и международных договорах Российской Федерации и состоит из настоящего Федерального закона и других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов.

2. На основании и во исполнение федеральных законов государственные органы в пределах своих полномочий могут принимать нормативные правовые акты по отдельным вопросам, касающимся обработки персональных данных. Нормативные правовые акты по отдельным вопросам, касающимся обработки персональных данных, не могут содержать положения, ограничивающие права субъектов персональных данных.

Указанные нормативные правовые акты подлежат официальному опубликованию, за исключением нормативных правовых актов или отдельных положений таких нормативных правовых актов, содержащих сведения, доступ к которым ограничен федеральными законами.

3. Особенности обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, могут быть установлены федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации с учетом положений настоящего Федерального закона.



4. Если международным договором Российской Федерации установлены иные правила, чем те, которые предусмотрены настоящим Федеральным законом, применяются правила международного договора.

## ***Глава 2. Принципы и условия обработки персональных данных***

### ***Статья 5. Принципы обработки персональных данных.***

1. Обработка персональных данных должна осуществляться на основе принципов:

1) законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;

2) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям оператора;

3) соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

4) достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

5) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.

2. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

### ***Статья 6. Условия обработки персональных данных.***

1. Обработка персональных данных может осуществляться оператором с согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи.

2. Согласие субъекта персональных данных, предусмотрен-

ное частью 1 настоящей статьи, не требуется в следующих случаях:

1) обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определяющего полномочия оператора;

2) обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных;

3) обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;

4) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

5) обработка персональных данных необходима для доставки почтовых отправлений организациями почтовой связи, для осуществления операторами электросвязи расчетов с пользователями услуг связи за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий пользователей услугами связи;

6) обработка персональных данных осуществляется в целях профессиональной деятельности журналиста либо в целях научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

7) осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию в соответствии с федеральными законами, в том числе персональных данных лиц, замещающих государственные должности, должности государственной гражданской службы, персональных данных кандидатов на выборные государственные или муниципальные должности.

3. Особенности обработки специальных категорий персональных данных, а также биометрических персональных данных

устанавливаются соответственно статьями 10 и 11 настоящего Федерального закона.

4. В случае, если оператор на основании договора поручает обработку персональных данных другому лицу, существенным условием договора является обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

*Статья 7. Конфиденциальность персональных данных.*

1. Операторами и третьими лицами, получающими доступ к персональным данным, должна обеспечиваться конфиденциальность таких данных, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи.

2. Обеспечение конфиденциальности персональных данных не требуется:

- 1) в случае обезличивания персональных данных;
- 2) в отношении общедоступных персональных данных.

*Статья 8. Общедоступные источники персональных данных.*

1. В целях информационного обеспечения могут создаваться общедоступные источники персональных данных (в том числе справочники, адресные книги). В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, год и место рождения, адрес, абонентский номер, сведения о профессии и иные персональные данные, предоставленные субъектом персональных данных.

2. Сведения о субъекте персональных данных могут быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

*Статья 9. Согласие субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных.*

1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их

обработку своей волей и в своем интересе, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных.

2. Настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами предусматриваются случаи обязательного предоставления субъектом персональных данных своих персональных данных в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

3. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а в случае обработки общедоступных персональных данных обязанность доказывания того, что обрабатываемые персональные данные являются общедоступными, возлагается на оператора.

4. В случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных. Письменное согласие субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных должно включать в себя:

1) фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

2) наименование (фамилию, имя, отчество) и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;

3) цель обработки персональных данных;

4) перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

5) перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;

6) срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва.

5. Для обработки персональных данных, содержащихся в согласии в письменной форме субъекта на обработку его персональных данных, дополнительное согласие не требуется.

6. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает в письменной форме законный представитель субъекта персональных данных.

7. В случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дают в письменной форме наследники субъекта персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни.

*Статья 10. Специальные категории персональных данных.*

1. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи.

2. Обработка указанных в части 1 настоящей статьи специальных категорий персональных данных допускается в случаях, если:

1) субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;

2) персональные данные являются общедоступными;

3) персональные данные относятся к состоянию здоровья субъекта персональных данных и их обработка необходима для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц, и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

4) обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;

5) обработка персональных данных членов (участников) общественного объединения или религиозной организации осуществляется соответствующими общественным объединением или религиозной организацией, действующими в соответствии с законодательством Российской Федерации, для достижения законных целей, предусмотренных их учредительными документами, при условии, что персональные данные не будут распространяться без согласия в письменной форме субъектов персональных данных;

6) обработка персональных данных необходима в связи с осуществлением правосудия;

7) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о безопасности, об оперативно-розыскной деятельности, а также в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации.

3. Обработка персональных данных о судимости может осуществляться государственными органами или муниципальными органами в пределах полномочий, предоставленных им в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также иными лицами в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.

4. Обработка специальных категорий персональных данных, осуществлявшаяся в случаях, предусмотренных частями 2 и 3 настоящей статьи, должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась обработка.

#### *Статья 11. Биометрические персональные данные.*

1. Сведения, которые характеризуют физиологические особенности человека и на основе которых можно установить его личность (биометрические персональные данные), могут обрабатываться только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи.

2. Обработка биометрических персональных данных может осуществляться без согласия субъекта персональных данных

в связи с осуществлением правосудия, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о безопасности, законодательством Российской Федерации об оперативно-розыскной деятельности, законодательством Российской Федерации о государственной службе, уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации, законодательством Российской Федерации о порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию.

*Статья 12. Трансграничная передача персональных данных.*

1. До начала осуществления трансграничной передачи персональных данных оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных.

2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, осуществляется в соответствии с настоящим Федеральным законом и может быть запрещена или ограничена в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, нравственности, здоровья, прав и законных интересов граждан, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

3. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

1) наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных;

2) предусмотренных международными договорами Российской Федерации по вопросам выдачи виз, а также международными договорами Российской Федерации об оказании правовой помощи по гражданским, семейным и уголовным делам;

3) предусмотренных федеральными законами, если это необходимо в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, обеспечения обороны страны и безопасности государства;

4) исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;

5) защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

*Статья 13. Особенности обработки персональных данных в государственных или муниципальных информационных системах персональных данных.*

1. Государственные органы, муниципальные органы создают в пределах своих полномочий, установленных в соответствии с федеральными законами, государственные или муниципальные информационные системы персональных данных.

2. Федеральными законами могут быть установлены особенности учета персональных данных в государственных и муниципальных информационных системах персональных данных, в том числе использование различных способов обозначения принадлежности персональных данных, содержащихся в соответствующей государственной или муниципальной информационной системе персональных данных, конкретному субъекту персональных данных.

3. Права и свободы человека и гражданина не могут быть ограничены по мотивам, связанным с использованием различных способов обработки персональных данных или обозначения принадлежности персональных данных, содержащихся в государственных или муниципальных информационных системах персональных данных, конкретному субъекту персональных данных. Не допускается использование оскорбляющих чувства граждан или унижающих человеческое достоинство способов обозначения принадлежности персональных данных, содержащихся в государственных или муниципальных информационных системах персональных данных, конкретному субъекту персональных данных.

4. В целях обеспечения реализации прав субъектов персональных данных в связи с обработкой их персональных данных



в государственных или муниципальных информационных системах персональных данных может быть создан государственный регистр населения, правовой статус которого и порядок работы с которым устанавливаются федеральным законом.

### ***Глава 3. Права субъекта персональных данных***

*Статья 14. Право субъекта персональных данных на доступ к своим персональным данным.*

1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об операторе, о месте его нахождения, о наличии у оператора персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными, за исключением случаев, предусмотренных частью 5 настоящей статьи. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены субъекту персональных данных оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

3. Доступ к своим персональным данным предоставляется субъекту персональных данных или его законному представителю оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Субъект персональных данных имеет право на получение при обращении или при получении запроса информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором, а также цель такой обработки;

2) способы обработки персональных данных, применяемые оператором;

3) сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;

4) перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;

5) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

6) сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных.

5. Право субъекта персональных данных на доступ к своим персональным данным ограничивается в случае, если:

1) обработка персональных данных, в том числе персональных данных, полученных в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

2) обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

3) предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц.

*Статья 15. Права субъектов персональных данных при обработке их персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а также в целях политической агитации.*

1. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. Указанная обработка персональных данных признается осуществляемой без предварительного согласия субъекта персональных данных, если оператор не докажет, что такое согласие было получено.

2. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных, указанную в части 1 настоящей статьи.

*Статья 16. Права субъектов персональных данных при принятии решений на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.*

1. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи.

2. Решение, порождающее юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

3. Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно

автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов.

4. Оператор обязан рассмотреть возражение, указанное в части 3 настоящей статьи, в течение семи рабочих дней со дня его получения и уведомить субъекта персональных данных о результатах рассмотрения такого возражения.

*Статья 17. Право на обжалование действий или бездействия оператора.*

1. Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований настоящего Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

2. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

#### **Глава 4. Обязанности оператора**

*Статья 18. Обязанности оператора при сборе персональных данных.*

1. При сборе персональных данных оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 4 статьи 14 настоящего Федерального закона.

2. Если обязанность предоставления персональных данных установлена федеральным законом, оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить свои персональные данные.

3. Если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, за исключением случаев, если персональные данные были предоставлены оператору на основании феде-

рального закона или если персональные данные являются общедоступными, оператор до начала обработки таких персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных следующую информацию:

1) наименование (фамилия, имя, отчество) и адрес оператора или его представителя;

2) цель обработки персональных данных и ее правовое основание;

3) предполагаемые пользователи персональных данных;

4) установленные настоящим Федеральным законом права субъекта персональных данных.

*Статья 19. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.*

1. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые организационные и технические меры, в том числе использовать шифровальные (криптографические) средства, для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

2. Правительство Российской Федерации устанавливает требования к обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, требования к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных.

3. Контроль и надзор за выполнением требований, установленных Правительством Российской Федерации в соответствии с частью 2 настоящей статьи, осуществляются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, и федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации, в пределах их полномочий и без права ознакомления с персональными данными, обрабатываемыми в информационных системах персональных данных.

4. Использование и хранение биометрических персональных данных вне информационных систем персональных данных могут осуществляться только на таких материальных носителях информации и с применением такой технологии ее хранения, которые обеспечивают защиту этих данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

*Статья 20. Обязанности оператора при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.*

1. Оператор обязан в порядке, предусмотренном статьей 14 настоящего Федерального закона, сообщить субъекту персональных данных или его законному представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними при обращении субъекта персональных данных или его законного представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

2. В случае отказа в предоставлении субъекту персональных данных или его законному представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных, а также таких персональных данных оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 5 статьи 14 настоящего Федерального закона или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его законного представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

3. Оператор обязан безвозмездно предоставить субъекту персональных данных или его законному представителю возмож-

ность ознакомления с персональными данными, относящимися к соответствующему субъекту персональных данных, а также внести в них необходимые изменения, уничтожить или заблокировать соответствующие персональные данные по предоставлении субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет оператор, являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. О внесенных изменениях и предпринятых мерах оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя и третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

4. Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по его запросу информацию, необходимую для осуществления деятельности указанного органа, в течение семи рабочих дней с даты получения такого запроса.

*Статья 21. Обязанности оператора по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, а также по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных.*

1. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними оператора при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки.

2. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных оператор на основании документов, представленных субъектом персональных данных или его законным представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов

персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные и снять их блокирование.

3. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязан устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязан уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

4. В случае достижения цели обработки персональных данных оператор обязан незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами, и уведомить об этом субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

5. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между оператором и субъектом персональных данных. Об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных.

*Статья 22. Уведомление об обработке персональных данных.*

1. Оператор до начала обработки персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов



персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи.

2. Оператор вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных:

1) относящихся к субъектам персональных данных, которых связывают с оператором трудовые отношения;

2) полученных оператором в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются оператором исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных;

3) относящихся к членам (участникам) общественного объединения или религиозной организации и обрабатываемых соответствующими общественным объединением или религиозной организацией, действующими в соответствии с законодательством Российской Федерации, для достижения законных целей, предусмотренных их учредительными документами, при условии, что персональные данные не будут распространяться без согласия в письменной форме субъектов персональных данных;

4) являющихся общедоступными персональными данными;

5) включающих в себя только фамилии, имена и отчества субъектов персональных данных;

6) необходимых в целях однократного пропуска субъекта персональных данных на территорию, на которой находится оператор, или в иных аналогичных целях;

7) включенных в информационные системы персональных данных, имеющие в соответствии с федеральными законами статус федеральных автоматизированных информационных систем, а также в государственные информационные системы персональных данных, созданные в целях защиты безопасности государства и общественного порядка;

8) обрабатываемых без использования средств автоматизации в соответствии с федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, устанавливающими требования к обеспечению безопасности персональных данных при их обработке и к соблюдению прав субъектов персональных данных.

3. Уведомление, предусмотренное частью 1 настоящей статьи, должно быть направлено в письменной форме и подписано уполномоченным лицом или направлено в электронной форме и подписано электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Уведомление должно содержать следующие сведения:

- 1) наименование (фамилия, имя, отчество), адрес оператора;
- 2) цель обработки персональных данных;
- 3) категории персональных данных;
- 4) категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются;
- 5) правовое основание обработки персональных данных;
- 6) перечень действий с персональными данными, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;
- 7) описание мер, которые оператор обязуется осуществлять при обработке персональных данных, по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;
- 8) дата начала обработки персональных данных;
- 9) срок или условие прекращения обработки персональных данных.

4. Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение тридцати дней с даты поступления уведомления об обработке персональных данных вносит сведения, указанные в части 3 настоящей статьи, а также сведения о дате направления указанного уведомления в реестр операторов. Сведения, содержащиеся в реестре операторов, за исключением сведений о средствах обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, являются общедоступными.

5. На оператора не могут возлагаться расходы в связи с рассмотрением уведомления об обработке персональных данных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, а также в связи с внесением сведений в реестр операторов.

6. В случае предоставления неполных или недостоверных сведений, указанных в части 3 настоящей статьи, уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных вправе требовать от оператора уточнения предоставленных сведений до их внесения в реестр операторов.

7. В случае изменения сведений, указанных в части 3 настоящей статьи, оператор обязан уведомить об изменениях уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение десяти рабочих дней с даты возникновения таких изменений.

### ***Глава 5. Контроль и надзор за обработкой персональных данных. Ответственность за нарушение требований настоящего Федерального закона***

*Статья 23. Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.*

1. Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, на который возлагается обеспечение контроля и надзора за соответствием обработки персональных данных требованиям настоящего Федерального закона, является федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере информационных технологий и связи.

2. Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных рассматривает обращения субъекта персональных данных о соответствии содержания персональных данных и способов их обработки целям их обработки и принимает соответствующее решение.

3. Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных имеет право:

1) запрашивать у физических или юридических лиц информацию, необходимую для реализации своих полномочий, и безвозмездно получать такую информацию;

2) осуществлять проверку сведений, содержащихся в уведомлении об обработке персональных данных, или привлекать для осуществления такой проверки иные государственные органы в пределах их полномочий;

3) требовать от оператора уточнения, блокирования или уничтожения недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных;

4) принимать в установленном законодательством Российской Федерации порядке меры по приостановлению или прекращению обработки персональных данных, осуществляемой с нарушением требований настоящего Федерального закона;

5) обращаться в суд с исковыми заявлениями в защиту прав субъектов персональных данных и представлять интересы субъектов персональных данных в суде;

6) направлять заявление в орган, осуществляющий лицензирование деятельности оператора, для рассмотрения вопроса о принятии мер по приостановлению действия или аннулированию соответствующей лицензии в установленном законодательством Российской Федерации порядке, если условием лицензии на осуществление такой деятельности является запрет на передачу персональных данных третьим лицам без согласия в письменной форме субъекта персональных данных;

7) направлять в органы прокуратуры, другие правоохранительные органы материалы для решения вопроса о возбуждении уголовных дел по признакам преступлений, связанных с нарушением прав субъектов персональных данных, в соответствии с подведомственностью;

8) вносить в Правительство Российской Федерации предложения о совершенствовании нормативного правового регулирования защиты прав субъектов персональных данных;

9) привлекать к административной ответственности лиц, виновных в нарушении настоящего Федерального закона.

4. В отношении персональных данных, ставших известными уполномоченному органу по защите прав субъектов персональных данных в ходе осуществления им своей деятельности, долж-

на обеспечиваться конфиденциальность персональных данных.

5. Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных обязан:

1) организовывать в соответствии с требованиями настоящего Федерального закона и других федеральных законов защиту прав субъектов персональных данных;

2) рассматривать жалобы и обращения граждан или юридических лиц по вопросам, связанным с обработкой персональных данных, а также принимать в пределах своих полномочий решения по результатам рассмотрения указанных жалоб и обращений;

3) вести реестр операторов;

4) осуществлять меры, направленные на совершенствование защиты прав субъектов персональных данных;

5) принимать в установленном законодательством Российской Федерации порядке по представлению федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, или федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации, меры по приостановлению или прекращению обработки персональных данных;

6) информировать государственные органы, а также субъектов персональных данных по их обращениям или запросам о положении дел в области защиты прав субъектов персональных данных;

7) выполнять иные предусмотренные законодательством Российской Федерации обязанности.

6. Решения уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных могут быть обжалованы в судебном порядке.

7. Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных ежегодно направляет отчет о своей деятельности Президенту Российской Федерации, в Правительство Российской Федерации и Федеральное Собрание Российской Федерации. Указанный отчет подлежит опубликованию в средствах массовой информации.

8. Финансирование уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных осуществляется за счет средств федерального бюджета.

9. При уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных создается на общественных началах консультативный совет, порядок формирования и порядок деятельности которого определяются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

*Статья 24. Ответственность за нарушение требований настоящего Федерального закона.*

Лица, виновные в нарушении требований настоящего Федерального закона, несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

#### ***Самостоятельные задания и вопросы:***

1. Какую информацию можно отнести к персональным данным?
2. Необходимо ли согласие клиента на обработку и распространение персональных данных?
3. Как возможно обеспечение безопасности персональных данных психологами?

Составитель  
Анна Александровна Белецкая

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА  
В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА.  
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ

Учебно-методическое пособие

Редактор *В.Ю. Коваленко*  
Компьютерная верстка *А.С. Шабалиной*

Подписано в печать 25.04.2015  
Формат 60x84 <sup>1</sup>/<sub>16</sub>. Печать офсетная  
Объем 8,0 п. л. Тираж 100 экз. Заказ 73

Издательство КРСУ  
720000, г. Бишкек, ул. Киевская, 44

Отпечатано в типографии КРСУ  
720048 г. Бишкек, ул. Горького, 2